



RELATÓRIO 2017

SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE ATIVIDADE E OCORRÊNCIA

Secretaria Municipal da Segurança Cidadã – SESEC
Coordenadoria de Políticas da Segurança Cidadã – COPSEC
Guarda Municipal de Fortaleza – GMF

Fortaleza – CE
Abril/2018



RELATÓRIO DA TRANSCRIÇÃO DOS DADOS DAS FICHAS FÍSICAS PARA O AMBIENTE
VIRTUAL DO SISTEMA ATIVO - 2017

RESPONSÁVEL TÉCNICO

GM Geraldo Rodrigues – MAT 73137

COORDENAÇÃO

GM André Souza – MAT 73449

EQUIPE DE COLABORADORES TÉCNICOS

SI GM Armando Vidal – MAT 56106

GM Marcus Felix – MAT 73224

GM Mônica – MAT 73284

REVISÃO TEXTUAL

INSP GM Germana Rocha – MAT 60087

ANÁLISE DE SISTEMA

GM Jorge Lima – MAT 73604

GM Kennedy Rodrigues – MAT 73501

SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE ATIVIDADE E OCORRÊNCIA – ATIVO





SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	4
2 ANÁLISE POSITIVA DOS DADOS	5
2.1 Atividades realizadas	5
2.2 Ações contabilizadas	8
2.2.1 Ações por Unidade Administrativa	9
2.3 Ocorrências atendidas	10
2.3.1 Cronologia das Ocorrências	13
2.3.2 Ocorrências Atendidas por Inspetorias	14
2.3.3 Local das Ocorrências.....	16
2.3.4 Origem de Chamada da Ocorrência	17
2.3.5 Desfecho da Ocorrência.....	19
2.3.6 Georreferenciamento das Ocorrências	20
2.4 Infrações de Trânsito Registradas.....	21
2.4.1 Infrações por Tipologia.....	21
2.4.2 Infrações por áreas das Secretarias Regionais.....	23
2.4.3 Infrações por Bairros	24
3 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	27





1 INTRODUÇÃO

A Secretaria Municipal da Segurança Cidadã – SESEC, através da Coordenadoria de Políticas de Segurança Cidadã – COPSEC, apresenta o relatório com o resultado da análise dos dados gerados pela Guarda Municipal de Fortaleza – GMF, a partir da inserção das informações na plataforma do Sistema ATIVO.

O presente relatório traz a contagem das Atividades e Ações, Ocorrências e Autuações de Trânsito registradas pela GMF entre **01 de janeiro de 2017 à 31 de Dezembro de 2017**, visando colaborar com informações relevantes para fins gerenciais e apontar as tendências para redimensionamento das ações de prevenção à violência.

No ano de 2017 a **Guarda Municipal de Fortaleza – GMF realizou 16.828 (dezesseis mil oitocentas e vinte e oito) Atividades e 69.308 (sessenta e nove mil trezentas e oito) ações, atendeu 1.383 (um mil trezentas e oitenta e três) Ocorrências e registrou 61.098 (sessenta e um mil e noventa e oito) Infrações de Trânsito.**

A metodologia utilizada, dar-se-á análise prescritiva e descritiva do conjunto de informações de dados estatísticos gerados na plataforma do Sistema ATIVO. Tais dados foram produzidos pelas Inspetorias Especializadas (ICICLO, IPAM, IOPE, IPROTU, ISA, ISV e ISE) e pelas Inspetorias Cidadãs (INPSII, IV, VII e ITERM).

Para melhor entendimento deste relatório, seguem os seguintes conceitos:

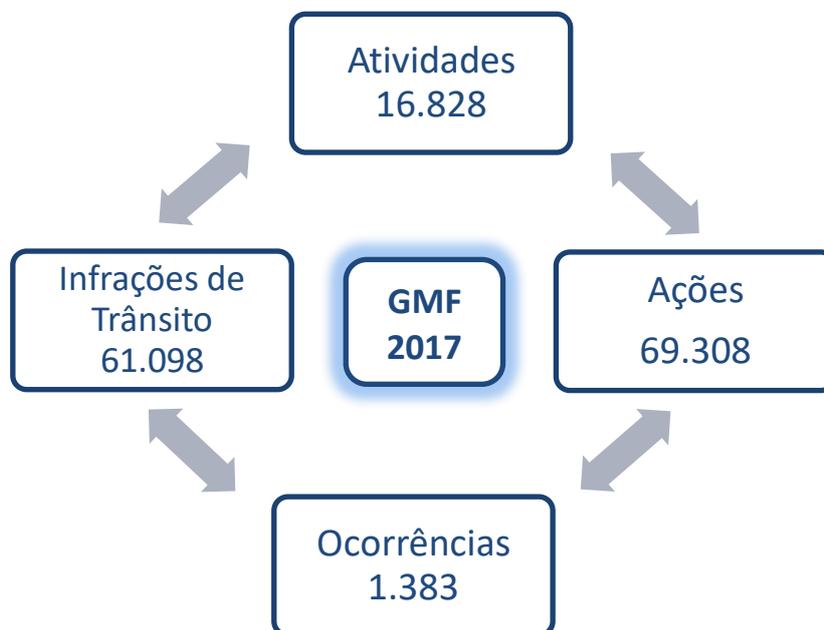
- **Atividades:** É o registro de toda e qualquer rotina diária das equipes móveis e das guarnições fixa. A atividade é gerada no início do serviço e finalizada ao final do serviço.

- **Ações:** É a demanda gerada a partir do registro da Atividade que exija intervenção das equipes móveis ou das guarnições fixas.

- **Ocorrências:** Quando na evolução do atendimento da Atividade, tem a necessidade de intervenção por meio de ações ou operações com registro de boletim de ocorrência (B.O.) em delegacia de polícia ou não.

2 ANÁLISE POSITIVA DOS DADOS

Como mencionado na introdução a análise das informações dos dados estatísticos gerados em 2017 mostra que a GMF contabilizou **16.828 (dezesesseis mil oitocentos e vinte oito) Atividades**, **69.308 (sessenta e nove mil trezentos e oito) ações**, **atendeu 1.383 (um mil trezentas e oitenta e três) Ocorrências** e registrou **61.098 (sessenta e um mil e noventa e oito) Infrações de Trânsito**.



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

2.1 Atividades realizadas

A Atividade inicial é caracterizada por identificar a rotina diária, aquela que é feita pela equipe ou guarnição de serviço ou repassada pelo comando antes do embarque nas viaturas.

Em 2017, a Segurança de posto fixo foi a Atividade mais desenvolvida pela GMF com 4.257 (quatro mil duzentas e cinquenta e sete) registros no período; seguida do Patrulhamento Preventivo Ostensivo Geral, com 3.601 (três mil seiscentos e um) registros; Segurança Escolar com 2.674 (dois mil seiscentos e setenta e quatro); Prevenção da Ordem Pública com 2.031 (dois mil e trinta e um); Preservação/Proteção do Meio Ambiente com 1.194 (um mil cento e noventa e quatro); Patrulhamento Aquático/Monitoramento de Banhista com 1.145 (um mil cento e quarenta e cinco); Supervisão com 639 (seiscentos e trinta e nove); Patrulhamento de Trânsito com 556 (quinhentos e cinquenta e seis); Atividade Administrativa com 338 (trezentos e trinta e oito); Segurança de Eventos com 225 (duzentos e vinte e cinco); Atividade de Trânsito com 106 (cento e seis); Desocupação com 39 (trinta e nove) e Promoção da Cidadania com 31 (trinta e um) atendimentos.

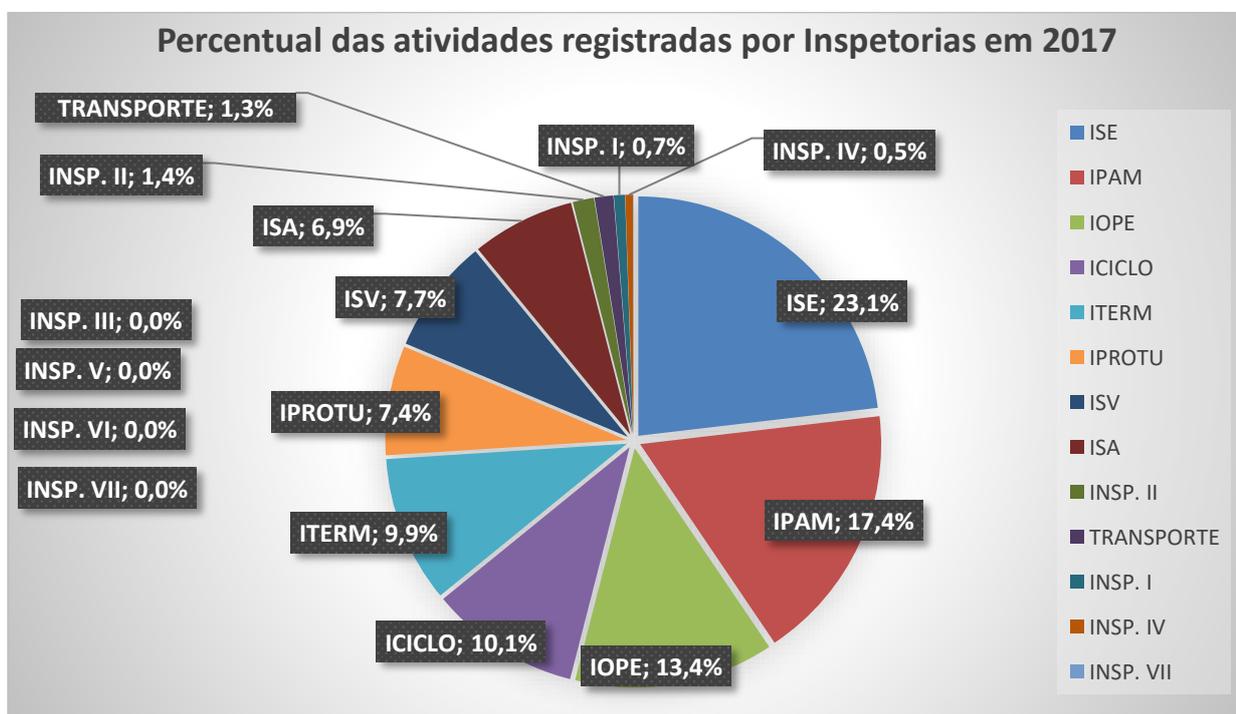


FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

No gráfico seguinte, categorizando as Atividades por Inspetorias pode-se observar que a **Inspetoria de Segurança Escolar – ISE registrou o maior número de Atividade, contabilizando 3.893 (três mil oitocentas e noventa e três) ou 23,1% do total.** A Inspetoria de Proteção Ambiental – IPAM registrou 2.936 (duas mil novecentas e trinta e seis) ou 17,4%; a Inspetoria de Operações especiais – IOPE contabilizou 2.254 (duas mil duzentas e cinquenta e quatro) ou 13,4%; a Inspetoria de Ciclopatrulhamento - ICICLO registrou 1.699 (um mil seiscentas e noventa e nove) ou 10,1%; a Inspetoria dos terminais - ITERM registrou 1.667 (um mil seiscentas e sessenta e sete) ou 9,9%; a Inspetoria de Segurança Viária – ISV registrou 1.304 (um mil trezentas e quatro) ou 7,7%; a Inspetoria de Proteção Urbana – IPROTU registrou 1.244 (um mil duzentas e quarenta e quatro) ou 7,4%; a Inspetoria de Salvamento Aquático – ISA registrou 1.165 (um mil cento e sessenta e cinco) ou 6,9%; a Inspetoria Cidadã II – Insp. II registrou 244 (duzentos e quarenta e quatro) ou 1,4%; o Setor de Transporte registrou 211 (duzentos e onze) ou 1,3%; a Inspetoria Cidadã I – Insp. I registrou 124 (cento e vinte e quatro) ou 0,7%; a Inspetoria Cidadã IV – Insp. IV registrou 87 (oitenta e sete) ou 0,5%; a Inspetoria Cidadã VII – Insp. VII registrou 04 (quatro) equivalente a 0,02% do total.



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

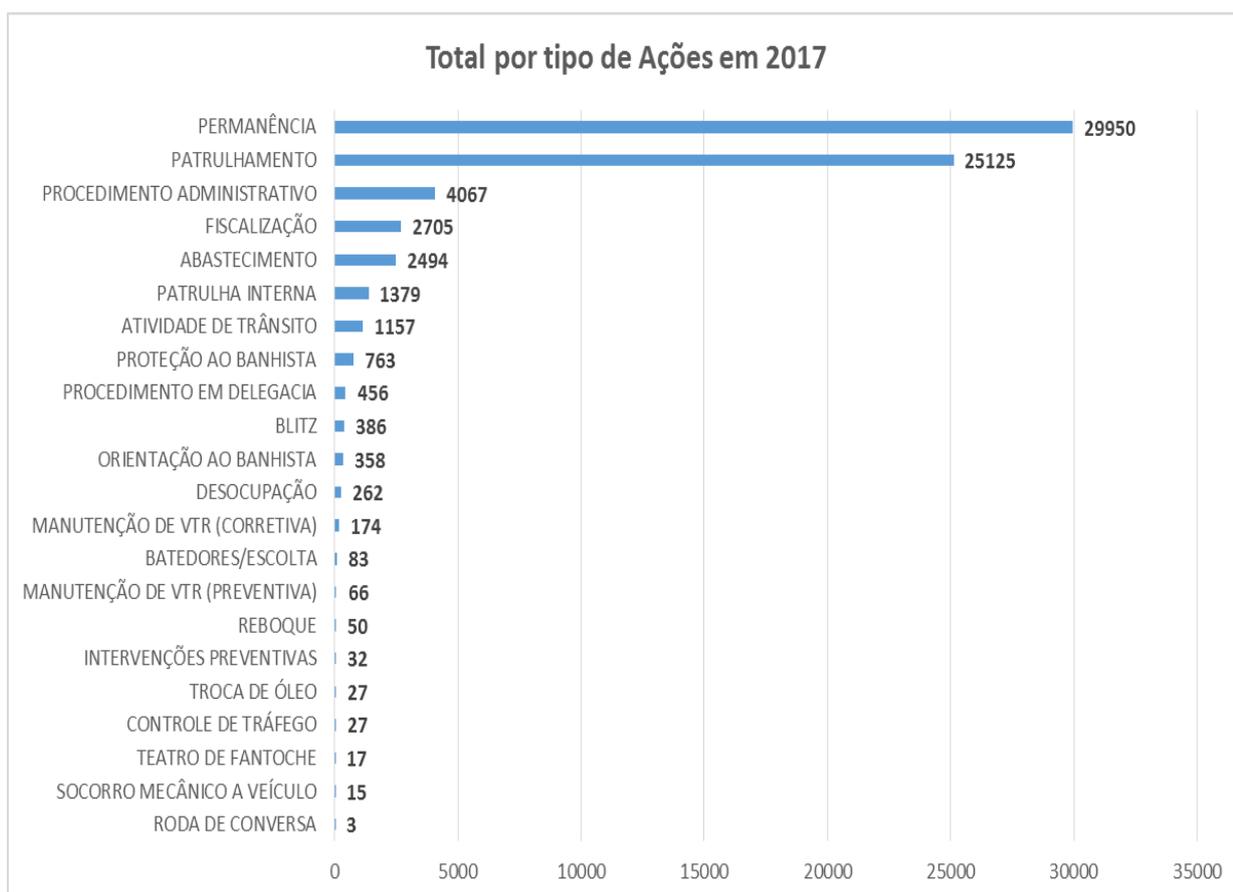
Observa-se que em 2017 as Inspetorias que compõem a Coordenadoria Especializada – COESP foram as que mais registraram Atividades.

O sistema também permite uma análise mais aprofundada das Atividade por bairro, secretarias regionais e por posto de serviço. Essas informações serão apresentadas em um segundo relatório.



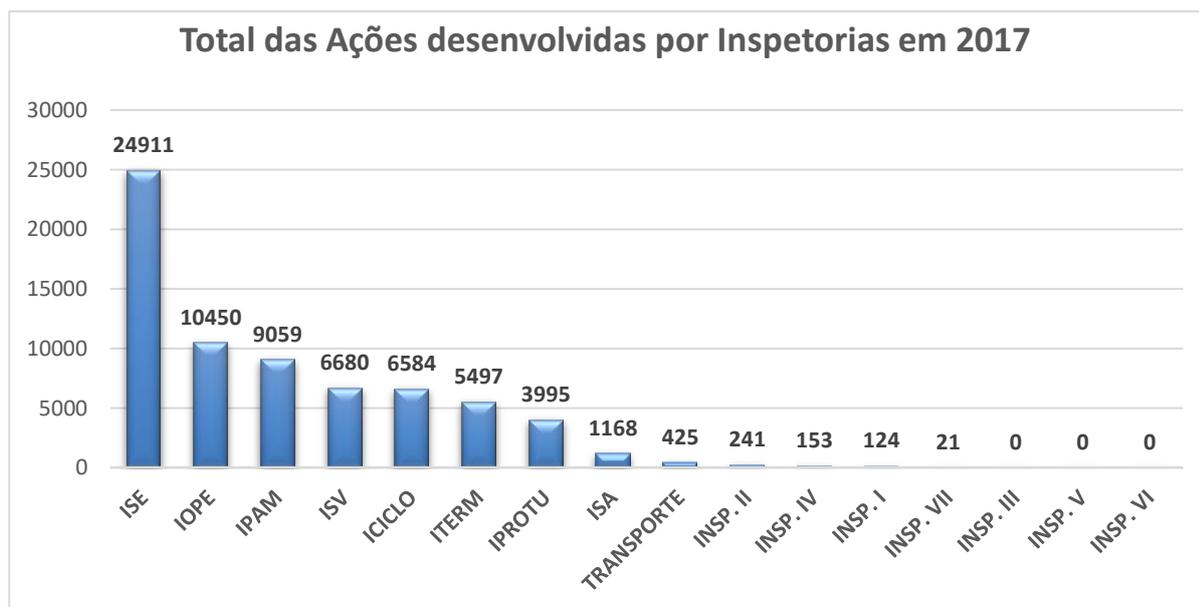
2.2 Ações contabilizadas

Dentro das Atividades realizadas em 2017, a GMF desenvolveu diversas ações categorizadas em dois grupos: **Rotinas preventivas/operacionais** (ATIVIDADE DE TRÂNSITO, BATEDORES/ESCOLTA, BLITZ, CONTAÇÃO DE HISTÓRIA, CONTROLE DE TRÁFEGO, DESOCUPAÇÃO, FISCALIZAÇÃO, INTERVENÇÕES PREVENTIVAS, ORIENTAÇÃO AO BANHISTA, PATRULHA INTERNA, PATRULHAMENTO, PATRULHAMENTO ESCOLAR, PERMANÊNCIA PREVENTIVA, PERMANÊNCIA OPERACIONAL, PROCEDIMENTO EM DELEGACIA, PROTEÇÃO AO BANHISTA, REBOQUE DE VEÍCULO e SOCORRO MECÂNICO A VEÍCULO, RODAS DE CONVERSA, TEATRO DE FANTOCHE) e **Rotinas administrativas** (ABASTECIMENTO, MANUTENÇÃO CORRETIVA DE VTR, MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE VTR, PERMANÊNCIA NA BASE, PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO e TROCA DE ÓLEO).



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

De acordo com o gráfico abaixo, entre todas as Inspetorias, a ISE além do maior número de Atividades também contabilizou o maior número de Ações, um total de 24.911 (vinte e quatro mil novecentos e onze).

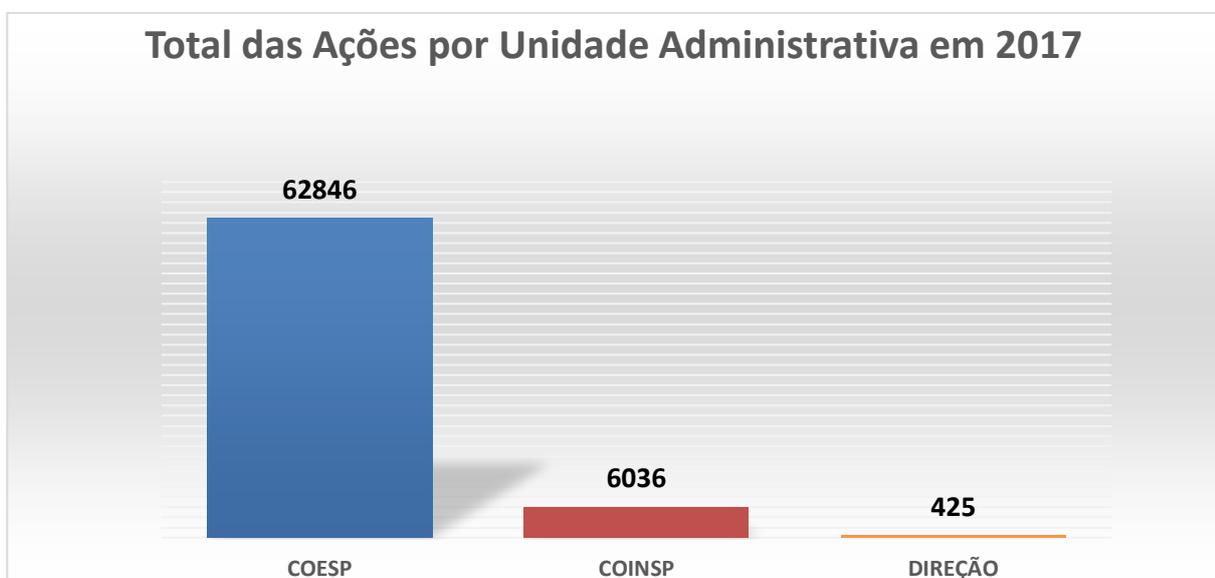


FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

Assim como as Atividades realizadas o estudo das Ações também pode ser aprofundado.

2.2.1 Ações por Unidade Administrativa

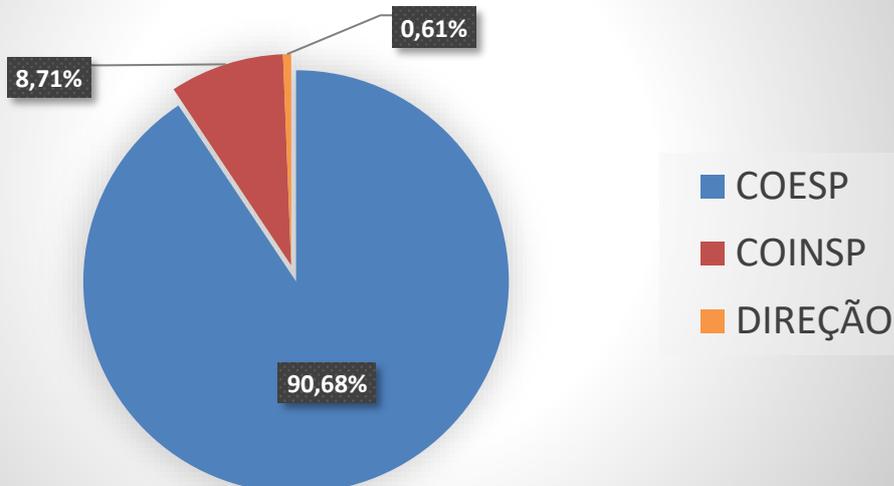
No gráfico seguinte observa-se o total das Ações de acordo com a unidade administrativa, das quais: 62.846 (sessenta e dois mil oitocentos e quarenta e seis) foram contabilizadas pela COESP totalizando 90,68% e 6.036 (seis mil e trinta e seis) pela COINSP totalizando 8,71%. Pela DIREÇÃO e alguns dos setores que a compõem também foram contabilizadas 425 (quatrocentas e vinte e cinco) totalizando 0,61% Ações.



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues



Percentual das Ações por Unidade Administrativa em 2017



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

2.3 Ocorrências atendidas

As Ocorrências são divididas por grupos (de A a P) e encontram-se assim classificadas:

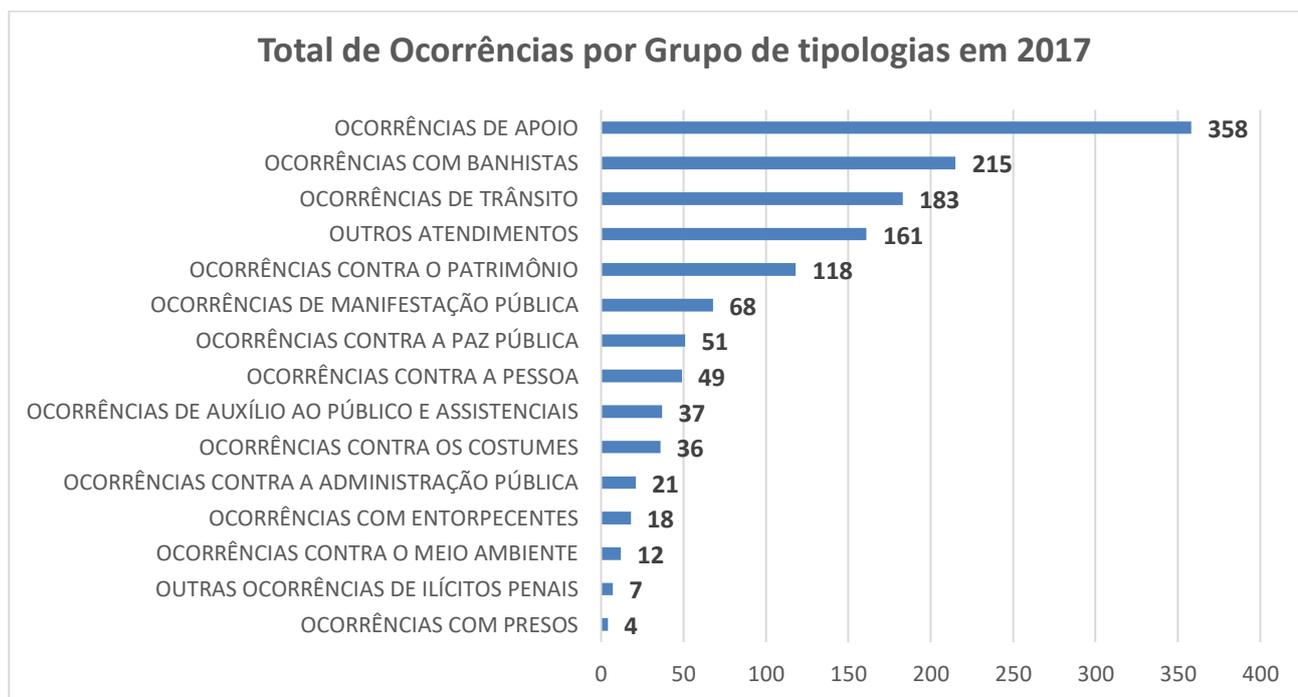
- GRUPO A:** Ocorrências Contra a Pessoa;
- GRUPO B:** Ocorrências Contra o Patrimônio;
- GRUPO C:** Ocorrências Contra a Paz Pública;
- GRUPO D:** Ocorrências Contra os Costumes,
- GRUPO E:** Ocorrências Contra a Adm. Pública;
- GRUPO F:** Ocorrências Com Entorpecentes;
- GRUPO G:** Ocorrências Com Presos;
- GRUPO H:** Ocorrências de Manifestação Pública,
- GRUPO I:** Ocorrências Contra o Meio Ambiente;
- GRUPO J:** Outras Ocorrências de Ilícitos Penais;
- GRUPO L:** Ocorrência de Trânsito;
- GRUPO M:** Ocorrência com Banhistas;
- GRUPO N:** Ocorrência de Auxílio ao Público e Assistenciais;
- GRUPO O:** Ocorrência de Apoio;
- GRUPO P:** Outros Atendimentos.

Cada grupo é subdividido em tipologias de natureza criminais e administrativas.

O Grupo O - Ocorrências de Apoio foi o mais registrado com 358 (trezentos e cinquenta e oito) atendimentos ou seja 26,7% do total. Já o Grupo Ocorrências com Presos (GRUPO G) registrou o menor número de atendimentos, 04 (quatro) ou 0,2% do total.

Quantidade	Grupos de Tipologias	Porcentagem
358	OCORRÊNCIAS DE APOIO	26,7%
215	OCORRÊNCIAS COM BANHISTAS	16,9%
183	OCORRÊNCIAS DE TRÂNSITO	13,6%
161	OUTROS ATENDIMENTOS	12,0%
118	OCORRÊNCIAS CONTRA O PATRIMÔNIO	8,8%
68	OCORRÊNCIAS DE MANIFESTAÇÃO PÚBLICA	5,0%
51	OCORRÊNCIAS CONTRA A PAZ PÚBLICA	3,8%
49	OCORRÊNCIAS CONTRA A PESSOA	3,6%
37	OCORRÊNCIAS DE AUXÍLIO AO PÚBLICO E ASSISTENCIAIS	2,7%
36	OCORRÊNCIAS CONTRA OS COSTUMES	2,6%
21	OCORRÊNCIAS CONTRA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	1,5%
18	OCORRÊNCIAS COM ENTORPECENTES	1,3%
12	OCORRÊNCIAS CONTRA O MEIO AMBIENTE	0,8%
7	OUTRAS OCORRÊNCIAS DE ILÍCITOS PENAIIS	0,5%
4	OCORRÊNCIAS COM PRESOS	0,2%
1338	TOTAL	100%

FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

Ranqueando a natureza das Ocorrências percebe-se que a GMF atendeu ocorrências de diversos tipos, desde Afogamento não fatal, Abordagem Policial, Roubo, Furto, Acidente de trânsito com vítima e Acidente de trânsito sem vítima, Dano/Depredação, Vias de fato/Agressão, Ameaça, Lesão corporal e etc., porém, a que gerou o maior número de atendimentos pertence ao Grupo de Ocorrências com banhista: **M-02- AFOGAMENTO NÃO FATAL com 178 (cento e setenta e oito) atendimentos que**

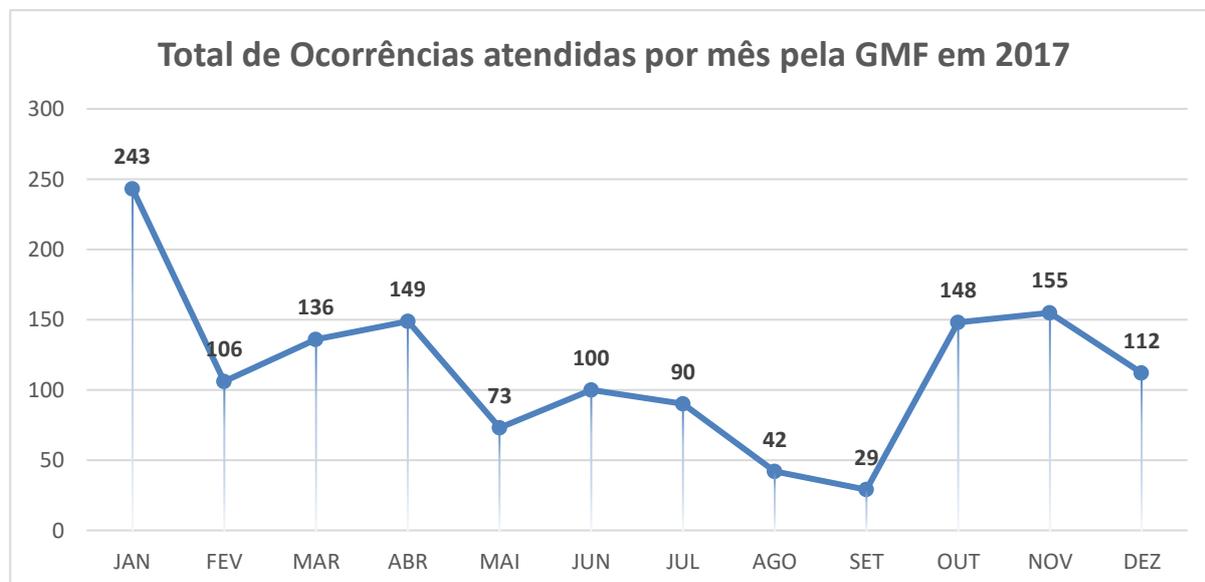


correspondem a 14,3% de todas as ocorrências atendidas em 2017. Logo em seguida vem o Grupo das Ocorrências de Apoio: O-03- APOIO A GUARDA MUNICIPAL DE FORTALEZA com 143 (cento e quarenta e três) registros ou 10,6% do total e assim sucessivamente até a última tipologia registrada que foi E-01- ABUSO DE AUTORIDADE com 01 (um) registro ou 0,07%.

Quantidade	Tipologias	Porcentagem
178	M-02 AFOGAMENTO NÃO FATAL	13,30
143	O-03 APOIO A GUARDA MUNICIPAL DE FORTALEZA	10,69
83	P-01 ABORDAGEM POLICIAL	6,20
80	O-01 APOIO A AUTORIDADES MUNICIPAIS	5,97
67	L-16 REBOQUE	5,00
61	O-99 OUTRAS OCORRÊNCIAS DE APOIO	4,55
44	H-01 MANIFESTAÇÃO PÚBLICA	3,28
44	O-05 APOIO A INSTITUIÇÕES PÚBLICAS	3,28
38	P-99 OUTROS ATENDIMENTOS	2,84
32	L-99 OUTRAS OCORRÊNCIAS DE TRÂNSITO	2,39
28	B-14 ROUBO	2,09
27	P-04 AVERIGUAÇÃO DE SUSPEITO	2,01
26	M-99 OUTRAS OCORRÊNCIAS COM BANHISTAS	1,94
26	D-12 VADIAGEM	1,94
26	B-09 FURTO	1,94
26	L-06 ACIDENTE DE TRÂNSITO SEM VÍTIMA	1,94
22	L-02 ACIDENTE DE TRÂNSITO COM VÍTIMA	1,64
18	B-05 DANO/DEPREDAÇÃO	1,34
17	C-06 VIAS DE FATO/AGRESSÃO	1,27
17	H-05 TUMULTO	1,27
16	C-01 CONDUTA INCONVENIENTE	1,19
15	A-03 AMEAÇA	1,12
13	A-09 LESÃO CORPORAL	0,972%
13	A-99 OUTRAS OCORRÊNCIAS CONTRA A PESSOA	0,972%
12	O-08 APOIO A POLÍCIA MILITAR	0,897%
12	B-10 FURTO TENTATIVA	0,897%
12	F-02 USO OU PORTE DE ENTORPECENTES	0,897%
11	M-03 ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITAL/PRIMEIROS SOCORROS	0,822%
11	E-05 DESACATO	0,822%
10	B-99 OUTRAS OCORRÊNCIAS CONTRA O PATRIMÔNIO	0,747%
10	O-02 APOIO A GUARDA MUNICIPAL DE OUTRO MUNICÍPIO	0,747%
9	N-99 OUTRAS OCORRÊNCIAS DE AUXÍLIO AO PÚBLICO	0,673%
9	C-99 OUTRAS OCORRÊNCIAS CONTRA A PAZ PÚBLICA	0,673%
8	L-15 INTERDIÇÃO DE VIA PÚBLICA/BLOQUEIO	0,598%
8	N-07 MAL SÚBITO	0,598%
8	B-12 POSSE/INVASÃO DE PROPRIEDADE	0,598%
7	N-13 PESSOA DESORIENTADA	0,523%
7	C-02 EMBRIAGUEZ E DESORDEM	0,523%
7	H-99 OUTRAS OCORRÊNCIAS DE MANIFESTAÇÃO PÚBLICA	0,523%
7	I-99 OUTRAS OCORRÊNCIAS CONTRA O MEIO AMBIENTE	0,523%
7	B-15 ROUBO TENTATIVA	0,523%
7	L-17 RECOLHIMENTO DE VEÍCULO	0,523%
6	L-12 DIREÇÃO PERIGOSA DE VEÍCULO	0,448%
6	L-09 AUTO ABANDONADO	0,448%
5	D-03 DESORDEM/PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0,374%
5	F-01 TRÁFICO DE ENTORPECENTES	0,374%
5	J-12 PORTE ILEGAL DE ARMA	0,374%
4	N-14 PESSOA DESPROTEGIDA	0,299%
4	B-13 RECEPÇÃO	0,299%
4	E-06 DESOBEDIÊNCIA	0,299%
4	O-11 APOIO A AMC	0,299%
4	L-11 DIREÇÃO DE VEÍCULOS SEM HABILITAÇÃO	0,299%
3	A-06 HOMICÍDIO	0,224%
3	N-12 PESSOA DESAPARECIDA	0,224%
3	P-10 PRESERVAÇÃO DE LOCAL	0,224%
3	D-01 ATO OBSCENO	0,224%
3	I-02 INFRAÇÃO AMBIENTAL	0,224%
3	P-03 AMEAÇA CONTRA GUARDA MUNICIPAL	0,224%
3	E-99 OUTRAS OCORRÊNCIAS CONTRA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	0,224%
2	A-07 HOMICÍDIO TENTATIVA	0,149%
2	I-05 MAUS TRATOS CONTRA ANIMAIS	0,149%
2	B-04 AUTO LOCALIZADO	0,149%
2	B-06 ESTELIONATO/FRAUDE	0,149%
2	E-07 RESISTÊNCIA	0,149%
2	L-13 ESCOLTA	0,149%
2	L-18 SOCORRO MECÂNICO	0,149%
2	N-16 SOCORRO/AUXÍLIO A MUNICÍPE	0,149%
2	P-02 ACHADO DE CADAVER	0,149%
2	A-10 MAUS TRATOS	0,149%
2	C-03 PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO PÚBLICO	0,149%
2	P-09 MEDIAÇÃO DE CONFLITO	0,149%
2	G-99 OUTRAS OCORRÊNCIAS COM PRESOS	0,149%
2	N-09 OBJETO ABANDONADO/LOCALIZADO	0,149%
1	P-06 DESFILE/DEMONSTRAÇÃO	0,075%
1	N-10 ORIENTAÇÃO	0,075%
1	N-02 AUXÍLIO A GESTANTE	0,075%
1	B-03 APROPRIAÇÃO INDÉBITA	0,075%
1	O-06 APOIO A OUTROS ORGÃOS POLICIAIS	0,075%
1	P-11 PROTEÇÃO PESSOAL/PATRIMONIAL	0,075%
1	J-09 FALSA IDENTIDADE	0,075%
1	P-08 INSTRUÇÃO/TREINAMENTO	0,075%
1	A-13 PERIGO PARA A VIDA OU SAÚDE DE OUTREM	0,075%
1	J-05 DISPARO DE ARMA DE FOGO	0,075%
1	D-10 RAPTO	0,075%
1	G-03 TENTATIVA DE FUGA	0,075%
1	G-01 CONDUÇÃO DE PRESO	0,075%
1	L-10 CONGESTIONAMENTO	0,075%
1	D-99 OUTRAS OCORRÊNCIAS CONTRA OS COSTUMES	0,075%
1	O-10 APOIO AO SAMU	0,075%
1	F-99 OUTRAS OCORRÊNCIAS COM ENTORPECENTES	0,075%
1	O-07 APOIO A POLÍCIA CIVIL	0,075%
1	O-04 APOIO A INSTITUIÇÕES PRIVADAS	0,075%
1	E-01 ABUSO DE AUTORIDADE	0,075%
1338	TOTAL	100%

FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

Das 1.383 (uma mil trezentas e oitenta e três) Ocorrências atendidas em 2017, o maior número, 243 (duzentos e quarenta e três) foram registradas no mês de janeiro. Já o menor número, 29 (vinte e nove), foi registrado em setembro.



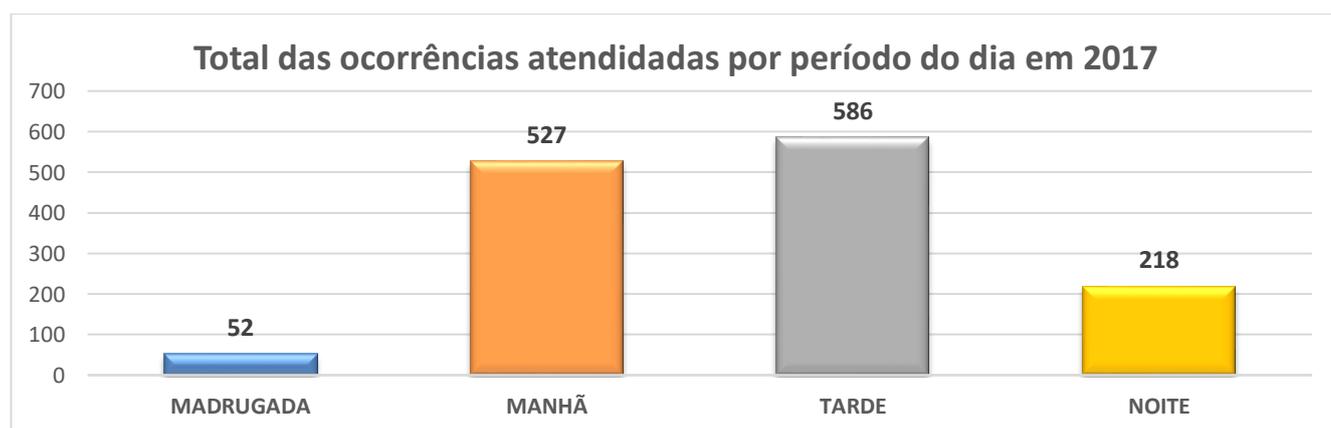
FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

2.3.1 Cronologia das Ocorrências

Para a compreensão da dinâmica das ocorrências em 2017 o período de um dia (24h) foi dividido em quatro (04) períodos, sendo eles: madrugada (00h as 5h59m), manhã (6h as 11h59m), tarde (12h as 17h59m) e noite (18h as 23h59m).

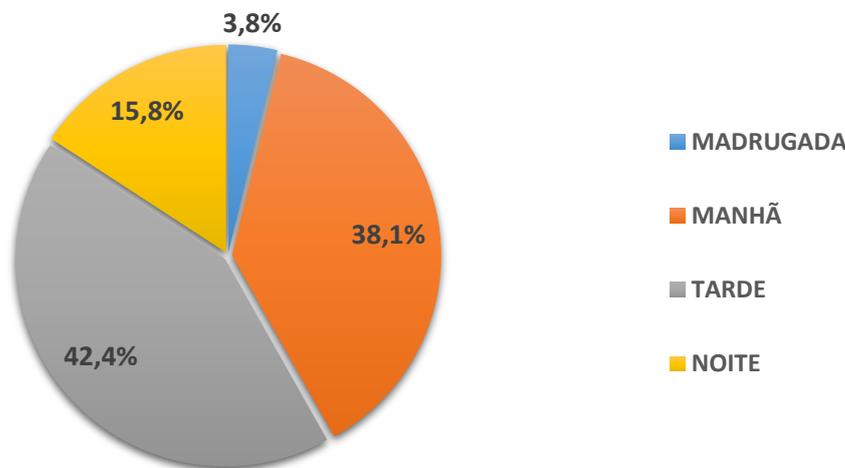
Dessa forma, em 2017 o período de maior incidência de ocorrências atendidas pela GMF foi o período da tarde com 586 (quinhentos e oitenta e seis) atendimentos, 42,4% do total.

No período da manhã houve 527 (quinhentos e vinte e sete) atendimentos, 38,1% do total, ficando o segundo com maior número de atendimentos. O período da noite ficaram 218 (duzentos e dezoitos) atendimentos, 15,8%. Já o período da madrugada registrou o menor número, foram 52 (cinquenta e dois) atendimentos que correspondeu a 3,8% do total.



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

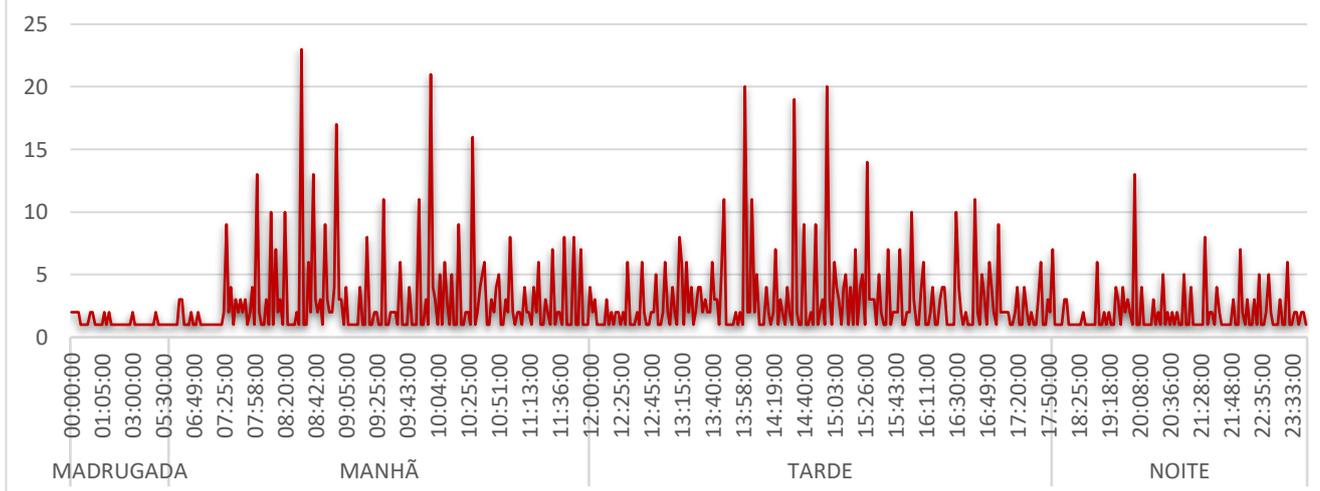
Percentual das ocorrências atendidas por período do dia em 2017



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

A cronologia periódica (hora a hora) de todas as ocorrências atendidas em 2017 traz um **pico de concentração em dois período: das 8h às 10h e das 13h às 15h**. Vejamos o gráfico seguinte.

Cronologia hora a hora das ocorrências atendidas em 2017

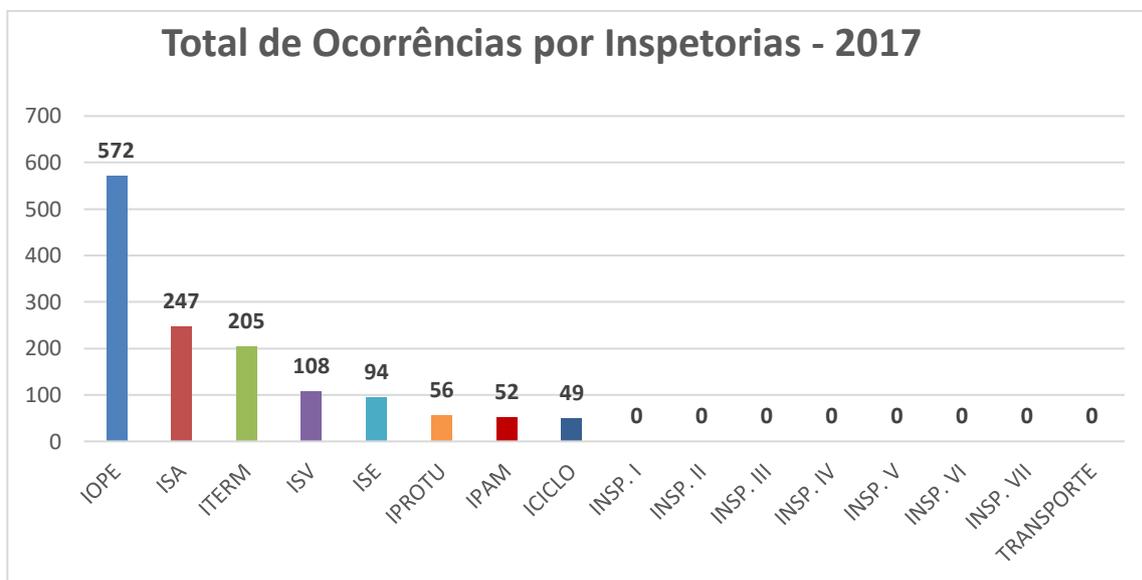


FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

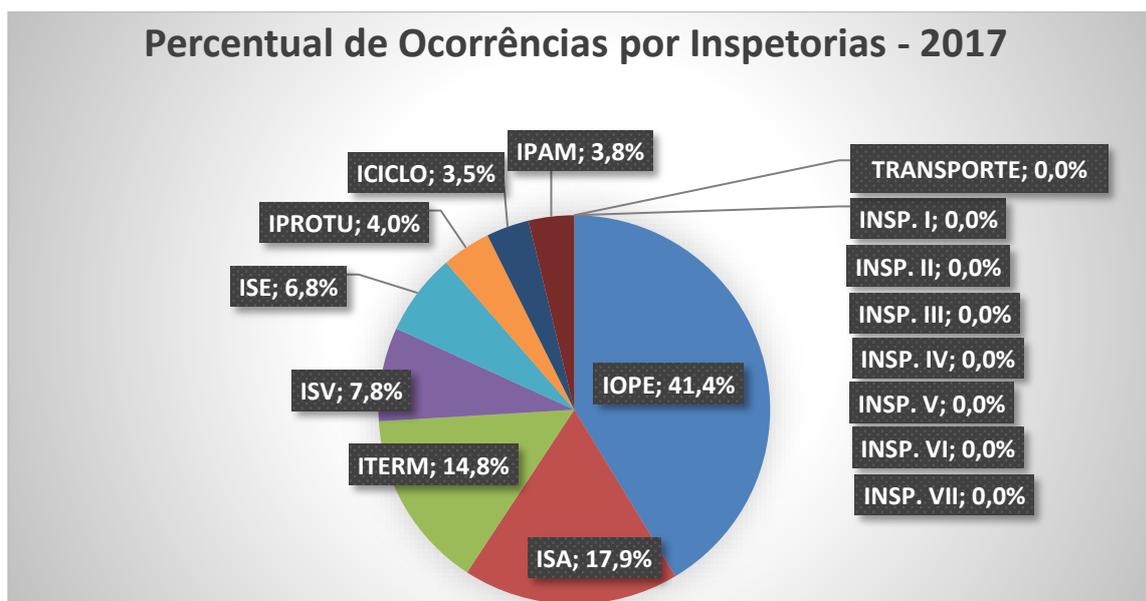
2.3.2 Ocorrências Atendidas por Inspetorias

Nas figuras abaixo podem-se observar o total numérico e o percentual das Ocorrências por Inspetorias. **A IOPE atendeu 572 (quinhentas e setenta e duas) ou 41,4%**. Logo em seguida vem a ISA, com 247 (duzentos e quarenta e sete) que equivale a 17,9% dos atendimentos. Depois a ITERM com 205 (duzentos e cinco) atendimentos ou 14,8%. A ISV atendeu 108 (cento e oito) que correspondem

a 7,8% das Ocorrências. Logo em seguida vem a ISE com 94 (noventa e quatro) que equivale a 6,8% dos atendimentos. Já a IPROTU atendeu 56 (cinquenta e seis) Ocorrências ou 4,0% do total. A ICICLO atendeu 49 (quarenta e nove) ou 3,5%. A IPAM atendeu 52 (cinquenta e duas) ou 3,8% do total das ocorrências de 2017.



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues



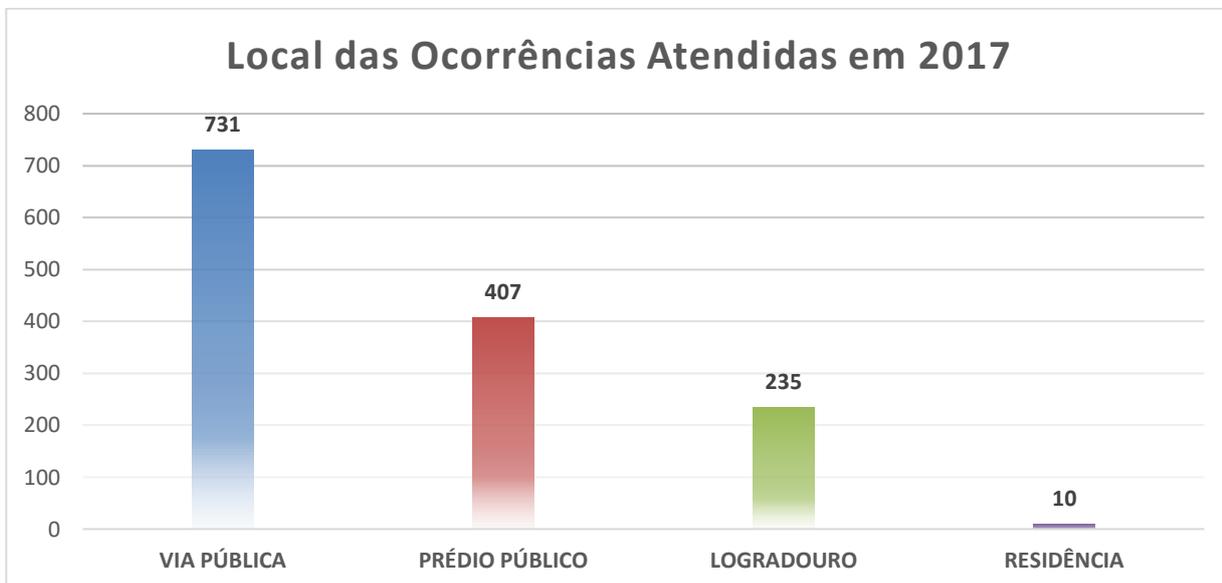
FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

Com base na tipologia pode-se afirmar que **as principais Ocorrências atendidas pela ISV são do Grupo L (OCORRÊNCIAS DE TRÂNSITO)**, as atendidas pela ISA são do Grupo M (OCORRÊNCIAS COM BANHISTAS), assim como as atendidas pela IPAM são do Grupo I (OCORRÊNCIAS CONTRA O MEIO AMBIENTE).

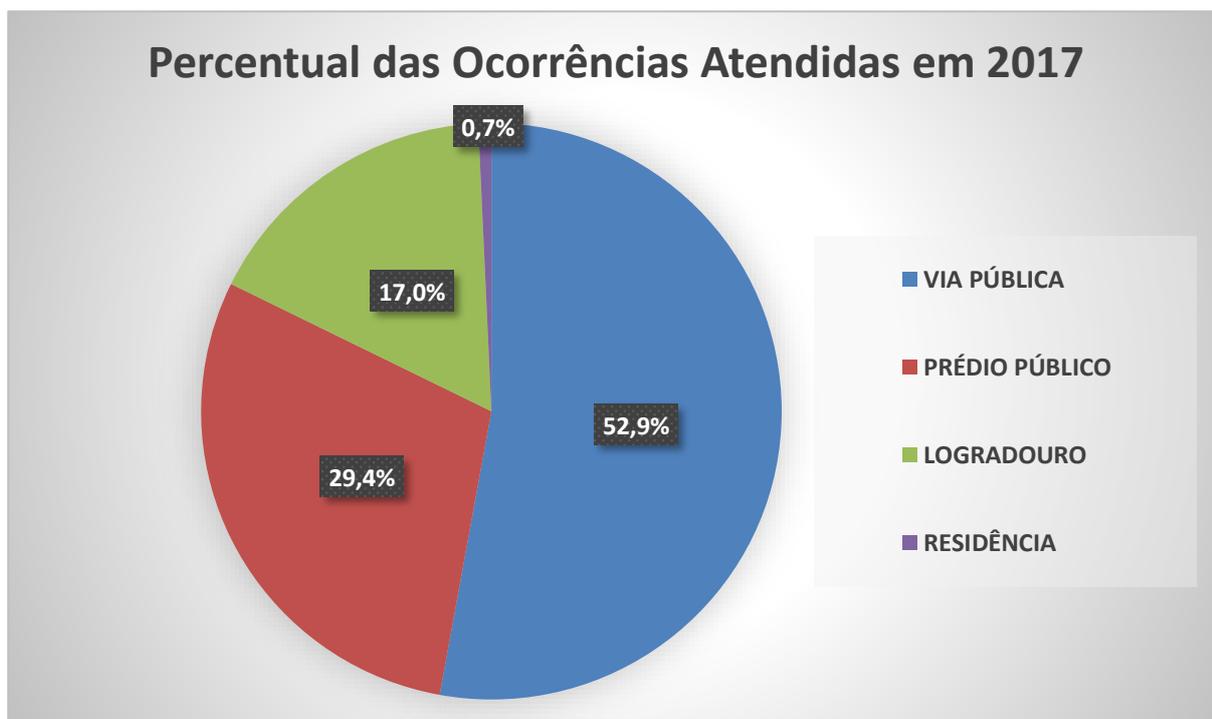


2.3.3 Local das Ocorrências

O maior número de ocorrências atendidas em 2017 foi em Via Pública, 738 (setecentos e trinta e oito) ocorrências equivalentes a 53,0% dos atendimentos. 407 (quatrocentos e sete) foram em Prédio Público, ou seja 29%, 235 (duzentos e trinta e cinco) foram em Logradouro, ou 17% e 10 (dez) em residência totalizando 1%.



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues



Quando se especifica o local da ocorrência percebe-se que o local **Via Pública – Centro** demandou o maior número de chamadas com 248 (duzentos e quarenta e oito) atendimentos. Já o Terminal de Messejana, com 159 (cento e cinquenta e nove) atendimentos, aparece em segundo lugar no *ranking* dos dez locais com maior número de ocorrências atendidas em 2017.



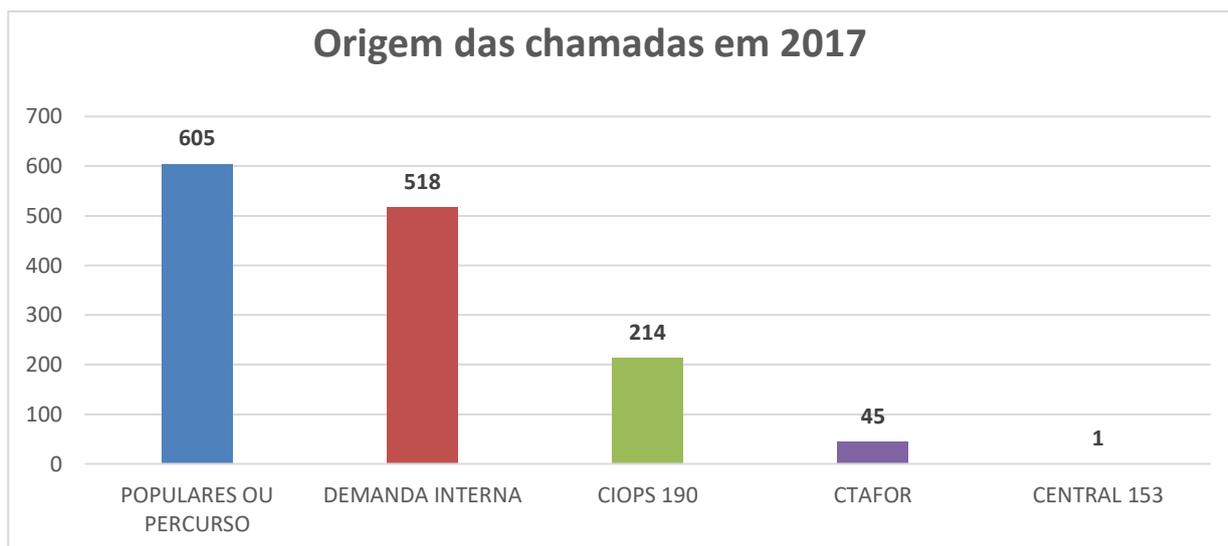
FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado pela Célula de Análise de Sistema - CEASIS

2.3.4 Origem de Chamada da Ocorrência

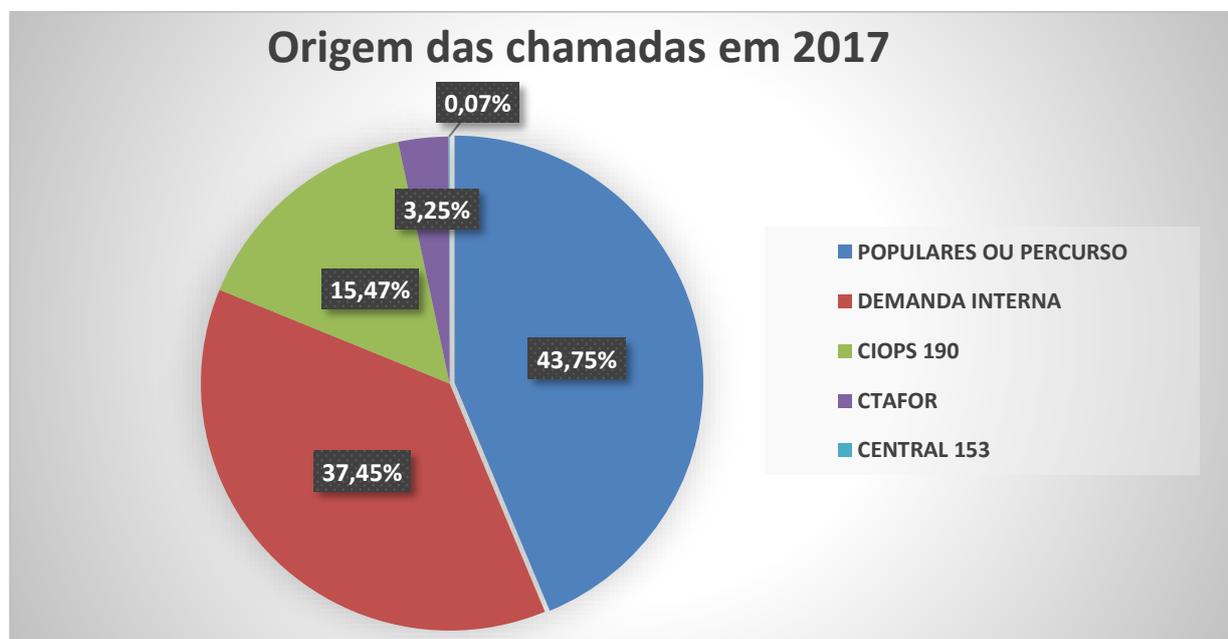
Na tabela e nas figuras abaixo, pode-se observar a origem de chamada das ocorrências atendidas pelo efetivo da GMF. Em 2017, as chamadas oriundas de populares ou no percurso da equipe/guarnição contabilizaram 605 (seiscentos e cinco), ou seja, 43,75% das ocorrências do período; demanda interna registrou 518 (quinhentos e dezoito) correspondentes a 37,45% das ocorrências; CIOPS 190 registrou 15,47%, 240 (duzentos e quarenta) ocorrências; CTAFOR registrou 3,25%, 45 (quarenta e cinco) ocorrências e o último canal para a origem da chamada, CENTRAL 153, registrou 01 (um) atendimento que correspondeu a 0,07% das ocorrências. Porém, após auditoria interna constatou-se que esse último registro foi falha na transcrição dos dados da ficha física para o sistema online, tendo em vista que a CENTRAL 153 nesse período não estava recebendo chamadas.

ORIGEM DA CHAMADA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
POPULARES OU PERCURSO	138	51	52	48	32	38	35	19	19	56	69	48	605
DEMANDA INTERNA	45	12	65	69	34	49	53	10	7	54	64	56	518
CIOPS 190	34	35	18	32	7	13	2	11	3	31	21	7	214
CTAFOR	26	8	1					2		7	1		45
CENTRAL 153												1	1
TOTAL	243	106	136	149	73	100	90	42	29	148	155	112	1383

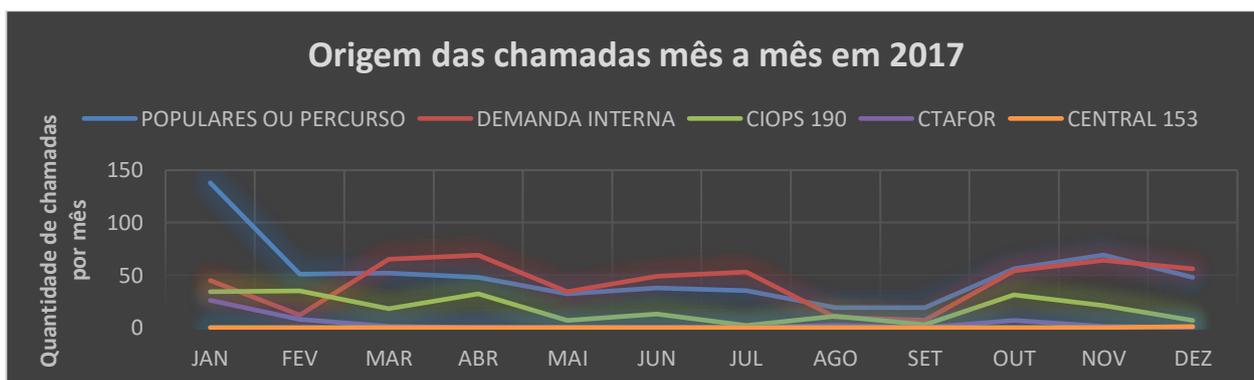
FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

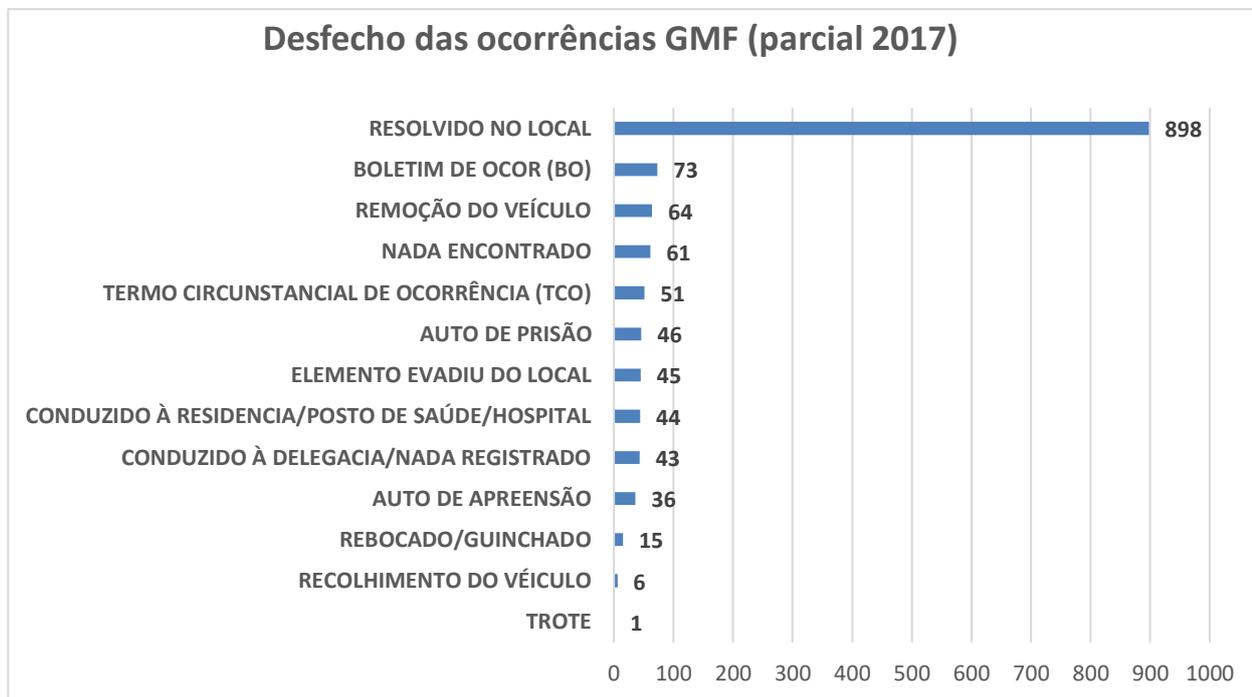


FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues



2.3.5 Desfecho da Ocorrência

Logo abaixo, observa-se que 65% das ocorrências foram resolvidas no local, ou seja, 898 (oitocentos e noventa e oito) do total dos desfechos.



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

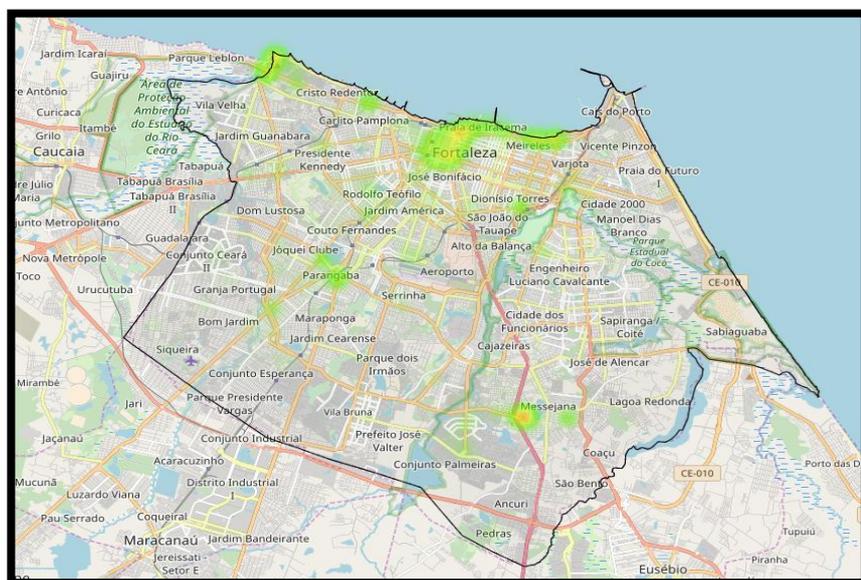


Nesse mesmo período, as ocorrências resultaram em **249** (duzentos e quarenta e nove) procedimentos em delegacias de polícia, distribuídos em: **73** (setenta e três) Boletins de Ocorrência, **51** (cinquenta e um) Termo Circunstancial de Ocorrência – TCO, **46** (quarenta e seis) Auto de Prisão, **44** (quarenta e quatro) Conduzido à Delegacia/Nada Registrado e **36** (trinta e seis) Auto de Apreensão.



2.3.6 Georreferenciamento das Ocorrências

Com a localização espacial a figura seguinte traz a distribuição das ocorrências a partir da mancha de calor gerada no de Fortaleza.



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado pela Célula de Análise de Sistema - CEASIS

2.4 Infrações de Trânsito Registradas

Desde 2015, os servidores da GMF vêm atuando como Agentes da Autoridade de Trânsito, sendo responsáveis, junto à Autarquia Municipal de Cidadania e Trânsito – AMC, por coibir as irregularidades praticadas por condutores de veículos nas vias de trânsito de Fortaleza.

O incremento do número de Agentes na fiscalização viária contribui diretamente para a redução dos acidentes de trânsito, que, na maioria das vezes, são consequências da imprudência dos condutores que cometem diariamente centenas de infrações.

A Organização das Nações Unidas – ONU orienta que **a proporção do número de Agentes de trânsito para o número de veículos em uma cidade deve ser, respectivamente, 1/1.000**. Aqui em Fortaleza, antes da inserção da GMF na fiscalização do trânsito, essa proporção chegava a 1/3.000, bem acima das orientações.

Com o incremento de 700 (setecentos) novos Agentes de trânsito Guardas Municipais da GMF e 60 (sessenta) Policiais Militares do Batalhão de Polícia Rodoviária Estadual a atual proporção chega a 1/1.400. Isso significa que, após a capacitação de mais Guardas Municipais como Agentes da Autoridade de Trânsito, incluirá o município de Fortaleza dentro da proporção ideal estipulada pela ONU para a fiscalização de trânsito.

Ainda de acordo com a própria ONU, **quanto maior a fiscalização, menor o número de acidentes de trânsito e menores os índices de mortes causadas por esses acidentes**.

2.4.1 Infrações por Tipologia

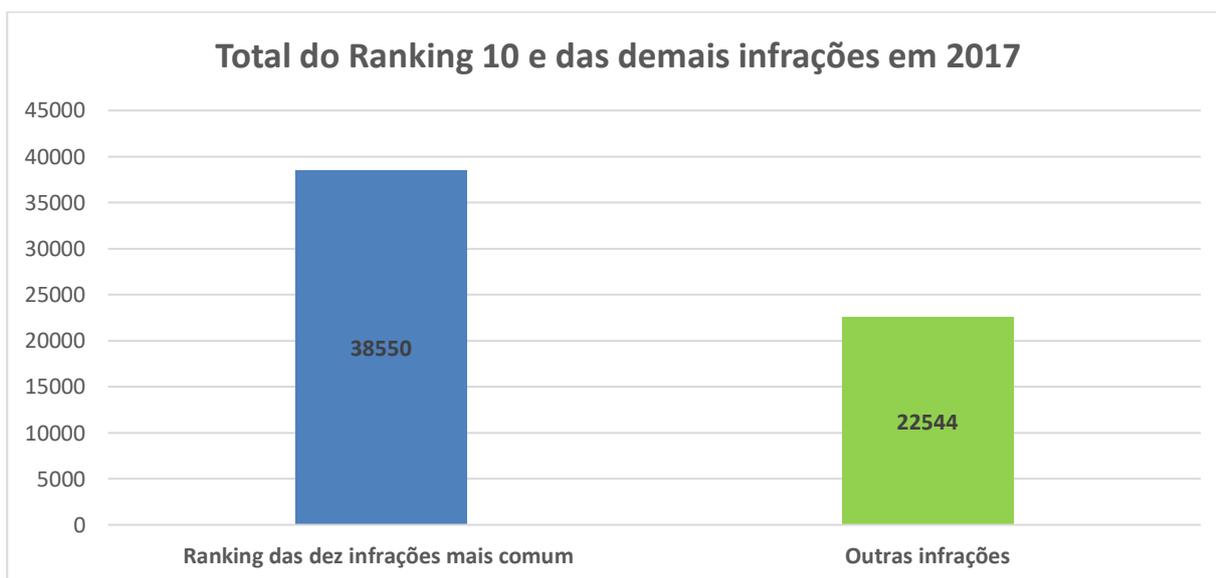
Em 2017 a GMF registrou 229 (duzentos e vinte e nove) tipos de infrações. Desse total, foram lançadas 61.094 (sessenta e um mil e noventa e quatro) autuações de trânsito.

Com base no *ranking* 10 (dez) das infrações, as 03 (três) mais comuns são: **Estacionar em local/horário proibido com 17.703 (dezesete mil setecentos e três) autuações, 28,97% do total; em seguida vem Estacionar no passeio com 4.041 (quatro mil e quarenta e uma) autuações, 6,61% do total, e, Deixar o condutor de usar o cinto de segurança com 3.195 (três mil cento e noventa e cinco) autuações ou seja 5,23% do total**.

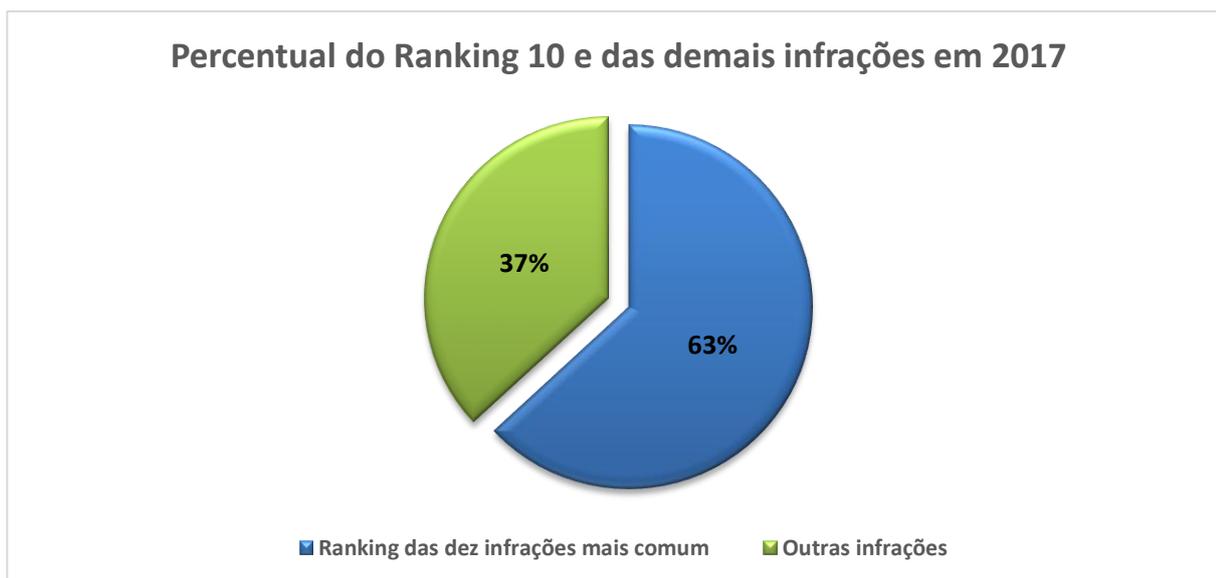


FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

Contabilizando o *ranking* das 10 (dez) infrações mais comuns, juntas somaram em 2017 trinta e oito mil quinhentos e cinquenta (38.550), ou seja, em termos percentuais esse número corresponde a **63% do total de autuações no período.**



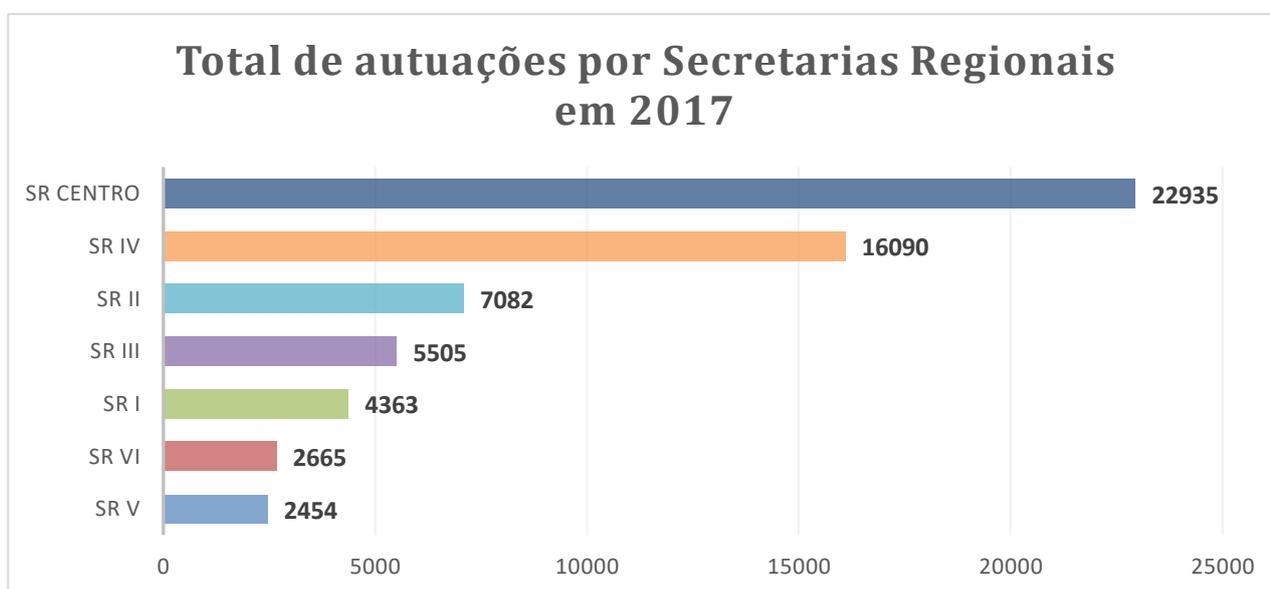
FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

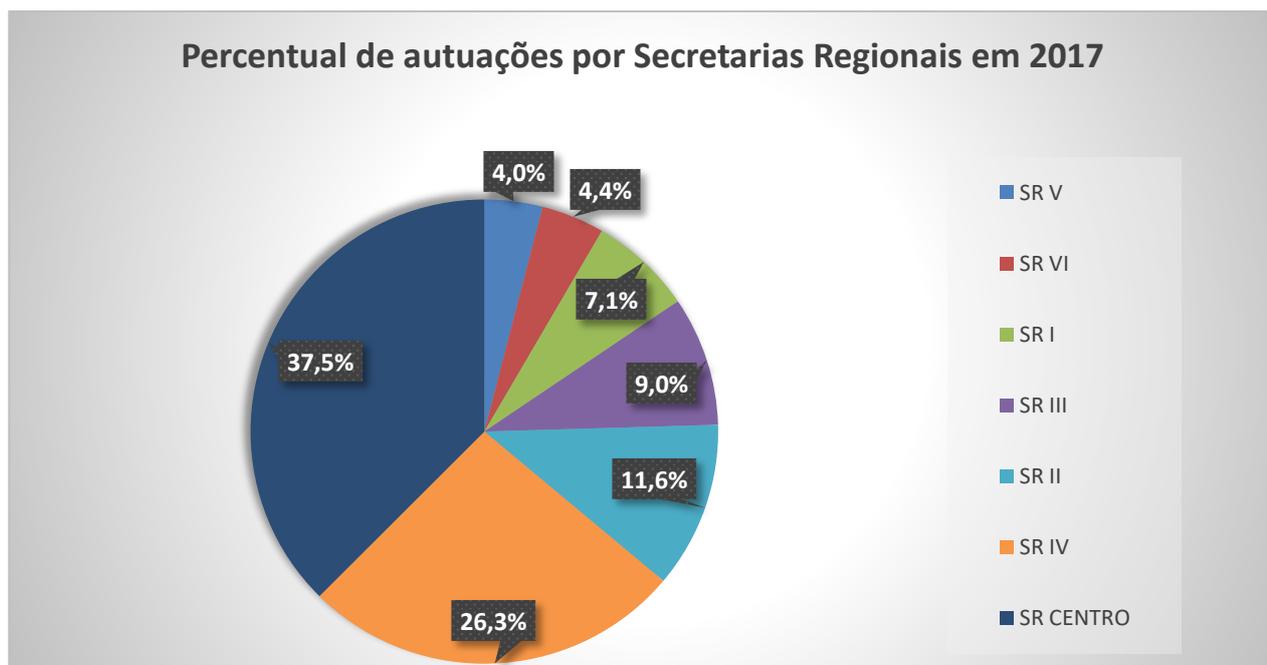
2.4.2 Infrações por áreas das Secretarias Regionais

Levando-se em consideração as áreas de abrangências das Secretarias Regionais - SR, o maior número de infrações registradas em 2017 pela GMF foi na **SR Centro com 22.935 (vinte e duas mil novecentas e trinta e cinco), correspondentes a 37,5% das autuações**. Seguida da SR IV, que registrou 16.090 (dezesesseis mil e noventa) ou 26,3% das autuações; a SR II com 7.082 (sete mil e oitenta e dois) ou 11,6% das autuações; a SR III com 5.505 (cinco mil quinhentos e cinco) ou 9,0% das autuações; a SR I com 4.363 (quatro mil trezentos e sessenta e três) ou 7,1% das autuações; a SR VI com 2.665 (dois mil seiscentos e sessenta e cinco) ou 4,4% das autuações e por último com o menor número de autuações a SR V com 2.454 (dois mil quatrocentos e cinquenta e quatro) que corresponde a 4,0% do total.



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

Percentual de autuações por Secretarias Regionais em 2017

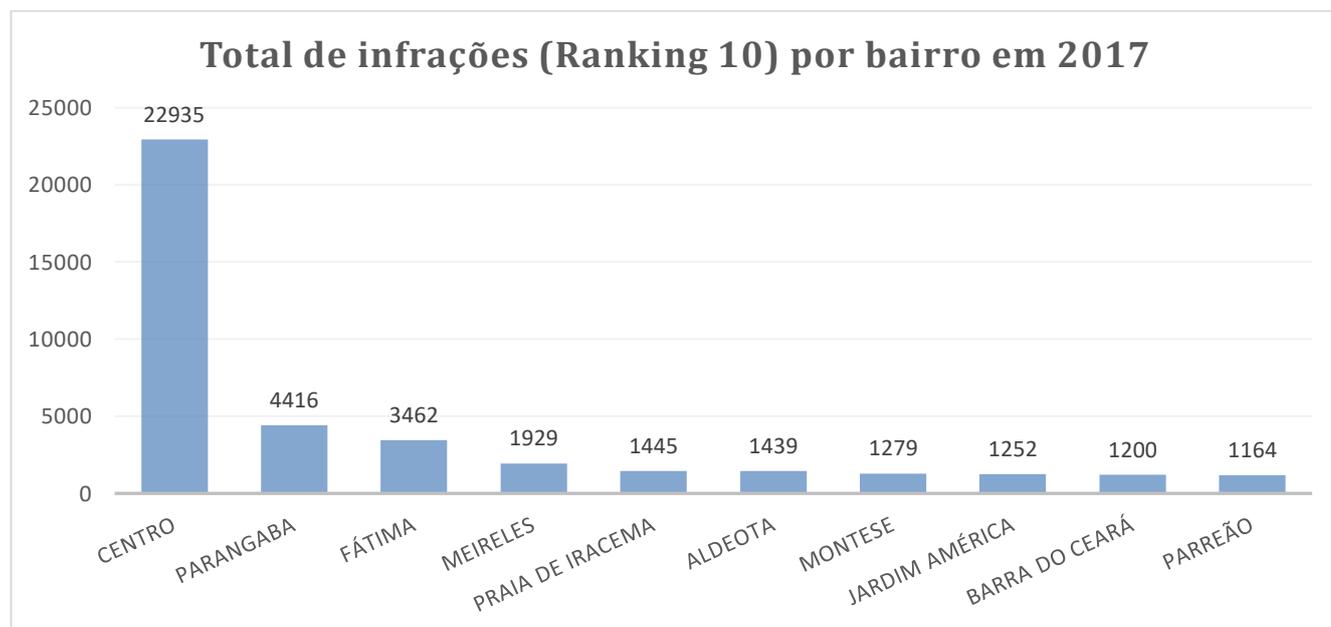


FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

2.4.3 Infrações por Bairros

Categorizando os dados por bairros, no mesmo período, **o maior número de infrações foram registradas no bairro Centro: 22.935 (vinte e duas mil novecentas e trinta e cinco) autuações que corresponderam a 37,7% do total geral.**

Total de infrações (Ranking 10) por bairro em 2017



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

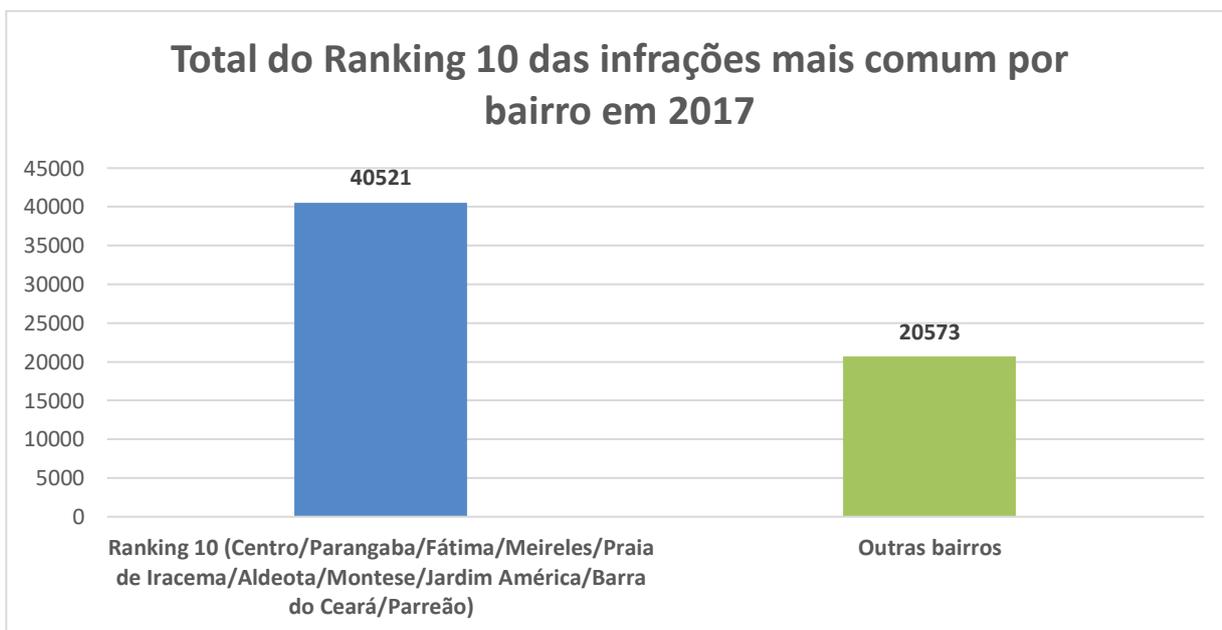
Percentual das infrações do Ranking 10 e outros bairros em 2017



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

Os bairros listados no *ranking* 10 (dez), figura a cima, com o maior número de infrações, juntos, totalizam 40.521 (quarenta mil quinhentas e vinte e uma), que corresponde a 66,3% do total das infrações.

Total do Ranking 10 das infrações mais comum por bairro em 2017



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues



A partir dessas informações pode-se observar que **um terço das infrações se concentram no Bairro Centro** e mais da metade de todas as infrações se concentram em apenas 10 dos 119 Bairros.



FONTE: Sistema de Gerenciamento de Atividade e Ocorrência – ATIVO; Elaborado por Geraldo Rodrigues

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Sabe-se que a estatística figura nas organizações como uma ferramenta para tomada de decisões, que estuda, através de etapas como coleta de dados: descrição de dados, cálculos e interpretação dos coeficientes encontrados. Estas informações podem mostrar a evolução da organização de um modo geral, assim como em situações específicas por assuntos pesquisados, montando-se um relevante banco de dados, cujas informações poderão facilitar a organização no planejamento de ações estratégicas, ou, até mesmo, na análise das ações que já foram realizadas cotidianamente.

Para a Guarda Municipal de Fortaleza – GMF, o Sistema ATIVO corresponde a uma ferramenta de estatística de suma importância para uma análise geral da instituição, a qual fomentará as tomadas de decisões dos gestores, que poderão tornar a GMF mais eficiente perante suas atribuições, competências, assim como a Administração Pública e a sociedade.

A própria análise positiva dos dados apresentados a partir da página 05 desse relatório, referente ao ano de 2017, é uma amostragem de que o banco de dados gerado pelo Sistema, de fato, será uma ferramenta estratégica para a tomada de decisões, ampliação de ações, aquisição de materiais mais eficientes para o desempenho de suas rotinas administrativas e operacionais, mostrando a evolução da corporação, os resultados obtidos das ações da corporação, a sua eficiência perante a administração pública.

Além disso, **torna-se possível verificar como as ações da Guarda Municipal são úteis e contribuem diretamente no aumento da segurança viária, na redução dos acidentes de trânsito e na redução da violência local, assim como na diminuição dos custos com a proteção e com redução da depredação do patrimônio público**, ajudando, também, a conhecer seus dados internos referentes a seu efetivo, seus materiais e sua estrutura, e como estes podem retornar, mais ou menos eficientes, os resultados operacionais e administrativos.

Para tanto, é imprescindível que as informações sejam alimentadas diariamente na plataforma online, seja através dos dados dos instrumentais físicos (Ficha de Cadastro de Atividade – FCAT e Ficha de Cadastro de Ocorrência – FAOC) ou através de equipamentos digitais (smartphone, tablet, computador de bordo, etc.).

Dessa forma, com todas as informações sendo contabilizadas, os indicadores positivos produzidos pela instituição (GMF) tendem a aumentar.