

Política de Privacidade

Data de vigência: 09/11/2018

Bem-vindo ao olho vivo, sistema do Programa Municipal de Proteção Urbana (PMPU), que lhe dá acesso direto a mais segurança 24 horas onde você mora. O olho vivo abre espaço para sua colaboração, com o programa de proteção e com sua comunidade, envie uma denúncia ou solicite uma emergência perto de você, na localidade onde você mora.

- Nossa Política de privacidade explica como nós coletamos, usamos e protegemos as informações relacionadas ao nosso serviço moveis, site da web e qualquer software fornecido e associado ao serviço do olho vivo.
- Ao usar nossos serviços, você entende e concorda que estamos oferecendo uma plataforma para você denunciar ou solicitar uma emergência e todo conteúdo enviado ("**Conteúdo da ocorrência**") será utilizado por profissionais especializados, vale salientar que os dados pessoais do usuário do aplicativo permanecem em sigilo.
- Nossa Política se aplica a todos os usuários e outros que acessam o Serviço do olho vivo

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Nós coletamos os seguintes tipos de informações.

Informações que você fornece para nós diretamente:

- Seu e-mail, CPF, telefone, endereço, tipo de residência, endereço secundário e senha. Essas informações são sigilosas e não serão compartilhada pelo sistema.
- Conteúdo de ocorrência (por exemplo, vídeo, áudio, foto, localização via GPS e os dados preenchidos no formulário de envio de denúncia).
- Comunicações entre você e o Olho Vivo. Por exemplo, nós podemos enviar a você emails relacionados ao Serviço (por exemplo, verificação de conta, avisos técnicos e de segurança). observe que você não pode recusar os recebimentos de emails relacionados ao Serviços.

Informações de arquivos de log:

- Quando você usa nossos serviços, nossos servidores registram automaticamente determinadas informações de arquivo de log, incluído sua solicitação da Web, endereço IP (Protocolo de Internet) e URLs de consulta.

Identificadores de dispositivos:

- Quando você usa um dispositivo móvel como um tablet ou smartphone para acessar nosso Serviço, nós podemos acessar, coletar, monitorar, armazenar em seu dispositivo e/ou armazenar remotamente um ou mais "identificadores de dispositivo". Os identificadores de dispositivo são pequenos arquivos de dados ou estruturas de dados semelhantes armazenados em seu dispositivo, ou associadas a ele, que identificam o seu dispositivo móvel de forma exclusiva. Um identificador de dispositivo pode ser composto por dados armazenados associados ao hardware do dispositivo, dados armazenados associados ao sistema operacional.
- Um identificador de dispositivo pode fornecer informações que nos ajudarão a proteger seus dados caso ocorra um uso indevido do seu usuário da aplicação.

2. COMO NÓS USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Além de alguns dos usos específicos de informações que descrevemos nesta Política de Privacidade, nós podemos usar as informações que recebemos para:

- Para identificar, analisar e direcionar o atendimento da ocorrência.
- Para atender e solucionar o usuário de forma eficiente e rápida.
- Monitorar métricas como o número total de ocorrências, tráfego e padrões demográficos.
- Atualizar automaticamente o aplicativo.

3. COMPARTILHAMENTO DE SUAS INFORMAÇÕES

Nós não compartilhamos suas informações pessoais ("Conteúdo do usuário"). Não temos acesso as suas informações registradas no cadastro do aplicativo.

Atendendo a solicitações judiciais:

- Nós podemos acessar, reter e compartilhar suas informações em resposta a uma solicitação judicial (como um mandado de busca, ordem judicial ou intimação) se acreditarmos em boa-fé que a lei nos obriga a fazer isso. Isso pode incluir a resposta a solicitações judiciais de jurisdições fora do Brasil quando acreditarmos de boa-fé que a resposta é exigida por lei na jurisdição em questão, diz respeito aos usuários na jurisdição em questão e está em conformidade com padrões reconhecidos internacionalmente. Também podemos acessar, reter e compartilhar informações quando acreditarmos em boa fé que isso seja necessário para: detectar, impedir e resolver fraudes ou outras atividades ilegais; proteger a nós mesmos, nossos Serviços, você e

outras pessoas, inclusive como parte das investigações; impedir a morte ou lesões corporais iminentes. As informações que recebemos sobre você podem ser acessadas, processadas e retidas por um período prolongado quando estiverem relacionadas a uma solicitação ou obrigação jurídica, investigação governamental ou investigações relacionadas a possíveis violações de nossos termos ou políticas.

4. COMO NÓS ARMAZENAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Armazenamento e processamento:

- As suas informações coletadas através do Serviço podem ser armazenadas e processadas no Brasil ou em qualquer outro país em que o Olho Vivo ou Provedores de Serviço mantenham instalações.
- Ao se registrar no Serviço e utilizá-lo, você concorda com a transferência de informações para qualquer país em que o Olho Vivo ou Provedores de Serviço mantenham instalações.
- Nós usamos meios de proteção comercialmente aceitáveis para ajudar a manter protegidas as informações coletadas através do Serviço e tomamos medidas razoáveis (como a solicitação de uma senha exclusiva) para verificar sua identidade antes de conceder a você acesso à sua conta.
- Solicitamos que você faça sua parte para nos ajudar. Você é responsável por manter sigilo sobre sua senha exclusiva e as informações de sua conta e por controlar o acesso a informações entre você e o Serviço, o tempo todo.

5. SUAS ESCOLHAS SOBRE SUAS INFORMAÇÕES

Suas informações de conta e configurações de perfil/privacidade:

- Atualize sua conta a qualquer momento fazendo login e alterando suas configurações de perfil.

Por quanto tempo mantemos seu Conteúdo do Usuário:

- Após o encerramento ou desativação de sua conta, o Olho Vivo, ou seus Provedores de Serviço podem reter informações (incluindo suas informações de perfil) e Conteúdo do Usuário por um tempo comercialmente razoável para fins de backup, arquivamento e/ou auditoria.

6. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

- Se tiver quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o Serviço, entrar em contato conosco (cotec.sesec@fortaleza.ce.gov.br).

7. ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- O Olho Vivo pode modificar ou atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos, portanto verifique-a periodicamente. Nós podemos fornecer a você formas adicionais de aviso sobre modificações ou atualizações conforme apropriado mediante as circunstâncias. A continuação do seu uso do Olho vivo ou do Serviço após qualquer modificação desta Política de Privacidade constituirá sua aceitação das modificações em questão.