

HORÁRIOS E CANAIS DE ATENDIMENTO DOS ÓRGÃOS MUNICIPAIS DE FORTALEZA

Ponto facultativo conforme Decreto Municipal
Enfrentamento à Covid-19



**Prefeitura de
Fortaleza**

Autarquia de Urbanismo e Paisagismo de Fortaleza

A Autarquia de Urbanismo e Paisagismo de Fortaleza (UrbFor) segue mantendo os serviços de arborização e manutenção de parques e praças da Cidade e está atendendo às solicitações da população pelos seguintes canais:

Recolhimento de árvores caídas:

WhatsApp: 98682.2269

Podas, cortes de árvores, limpeza (capinação e roço) de praças e áreas verdes:

Telefone: 156 ou e-mail: ouvidoria@urbfor.fortaleza.ce.gov.br

Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente (Seuma)

A Seuma conta com 46 serviços disponíveis referentes a licenças e alvarás no Fortaleza Online (<https://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal>)

ATENDIMENTOS AGENDADOS

O atendimento agendado para processos em tramitação continua. O que muda é que, ao invés de você vir até a Seuma, um analista entrará em contato com você na data e hora escolhida no agendamento e fará seu atendimento por telefone.

Para agendar atendimentos: <https://dataged.fortaleza.ce.gov.br/>

Dúvidas referente a processos e serviços: (85) 98970.2424

Secretaria Municipal da Educação (SME)

As demandas por atendimento na Coordenadoria de Gestão de Pessoas (Cogep) podem ser feitas pelo e-mail: atendimento.cogep@sme.fortaleza.ce.gov.br

Instituto de Previdência do Município (IPM)

- Consultas, exames, terapias e cirurgias que não configurem casos de urgência e emergência devem ser adiados.
- O atendimento no IPM (Av. da Universidade, nº 1940) ocorre somente para situações excepcionais (renais crônicos, gestantes e cirurgias oncológicas ou aqueles procedimentos cirúrgicos em que o adiamento possa resultar em risco de complicação da condição clínica para o beneficiário).
- Atendimento odontológico somente para urgência e emergência, o qual é realizado no Hospital Uniclínica
- Atividades da Perícia Médica estão em regime de sobreaviso
- Outros serviços administrativos essenciais do IPM estão funcionando em regime de contingenciamento.

Defesa Civil

Em caso de risco, a população deve acionar a Defesa Civil de Fortaleza, via Ciops, por meio do telefone 190. As equipes trabalham em regime de plantão 24h para atender ocorrências de alagamento, desabamento, inundação, incêndio, entre outras.

Secretaria do Turismo de Fortaleza (Setfor)

As informações podem ser obtidas via e-mail ou Whatsapp. No entanto, reforçamos a importância de que a população permaneça em casa e que turistas interessados em visitar a cidade esperem o fim do período de quarentena para voltar a viajar.

Durante esse período, quaisquer dúvidas ou informações podem ser obtidas pelo Canal do Turismo (<https://turismo.fortaleza.ce.gov.br/>) ou pelo número de Whatsapp: (+5585) 99667.8086

Procuradoria Geral do Município (PGM)

Os contribuintes podem acessar os serviços pelo Portal PGM (portal.pgm.fortaleza.ce.gov.br) ou pelo App Dívida Ativa, disponibilizado para IOS e Android. Casos urgentes devem ser enviados para o e-mail: atendimento.da@pgm.fortaleza.ce.gov.br

Fundação da Criança e da Família Cidadã (FUNCI)

PROGRAMA PONTE DE ENCONTRO

Mantém diariamente (de domingo a domingo, das 8h às 17h) uma equipe plantonista composta por quatro educadores sociais, um técnico de referência e dois motoristas com dois carros para atendimento de denúncias e garantia da continuidade dos serviços, realizando os devidos encaminhamentos para a rede de proteção, junto ao serviço de garantias de direitos e Conselho Tutelar.

Contato: (85) 3433.1414

PROGRAMA REDE AQUARELA

COORDENAÇÃO

A equipe está de sobreaviso todos os dias para gerenciamento de eventual demanda juntamente com os supervisores e referências.

1. EQUIPE DISSEMINAÇÃO

Os profissionais da equipe de prevenção estão de sobreaviso para prestar orientações aos órgãos da rede de proteção em casos de violência sexual infantojuvenil, conforme a Regional em que cada um atua.

Contato: (85) 3433.1419 / (85) 3105.3424

2. ATENDIMENTO DCECA

Permanece com equipe de atendimento psicossocial de urgência nas dependências

da Delegacia especializada de combate à exploração de crianças.

Contatos: (85) 3433.9568 / (85) 3101.2044

3. ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL

Toda equipe multidisciplinar de atendimento continuado sediado na Casa da Infância encontra-se de sobreaviso para contenção de demandas de emergência.

Contato: (85) 3238.1682 / (85) 3433.1421

4. ATENDIMENTO 12ª VARA CRIMINAL

A equipe de atendimento psicossocial continuada ou da Dceca está de sobreaviso e será demandada conforme a necessidade.

CONSELHO TUTELAR

Os Conselhos Tutelares estão funcionando durante 24 horas, em regime de plantão, com dois conselheiros e um profissional de apoio em cada período de 12 horas. O Plantão Central dos Conselhos Tutelares é realizado em local fixo e o recebimento das denúncias pode ser feito pelos telefones (85) 98970.5479 / (85)3238.1828. A equipe está composta, ainda, por dois motoristas.

COMDICA

Documentos e demais informações podem ser enviados por meio dos seguintes canais:

Presidência e Secretaria Executiva

Telefone: (85) 3101.2696

E-mail: comdica@funci.fortaleza.ce.gov.br

Jurídico

Telefone: (85) 3101.2696

E-mail: juridicocomdica@gmail.com

Serviço Social

Telefones: (85) 3433.1424 / 3295.5709

E-mail: servicosocialcomdica@gmail.com

Financeiro

Telefones: (85) 3101.2696/3101.7657

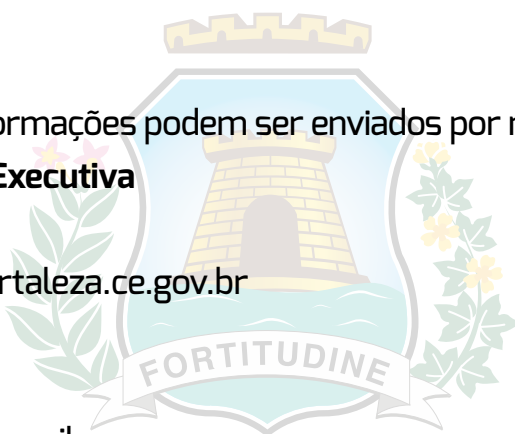
E-mail: financeirocomdica@gmail.com

Comissão disciplinar dos Conselhos Tutelares

Telefone: (85) 3101.2696

E-mail: cdctfortaleza@gmail.com

Havendo necessidade excepcional de atendimento de urgência, o agendamento deve ser feito por telefone.



Secretaria de Conservação e Serviços Públicos (SCSP)

Para solicitação de serviços como recuperação de vias, reparo na iluminação ou descarte irregular de lixo, a população deve entrar em contato com a Secretaria da Conservação e Serviços Públicos pelo telefone 156. A ligação é gratuita.

Procon

Canais para denúncias e informações:

Número: 151

Telefones: (85) 98970.9101 / 98434.6661

Aplicativo: Procon Fortaleza

E-mail: para envio de defesas: departamento.procon@procon.fortaleza.ce.gov.br

Site: denuncia.agefis.fortaleza.ce.gov.br

Instituto Municipal de Desenvolvimento de Recursos Humanos (Imparh)

O Imparh está realizando apenas as atividades da Escola de Governo voltadas para temáticas que envolvam a pandemia da Covid-19.

Em caso de dúvidas, o Instituto pode ser contactado pelo e-mail atendimento.imparh@gmail.com ou pela página no Facebook (facebook.com/imparhfortaleza/).

Agência de Fiscalização de Fortaleza (Agefis)

A Ouvidoria do órgão permanece disponível para atender os cidadãos no esclarecimento de dúvidas e acolhimento de críticas e sugestões pelos seguintes canais:

E-mail: ouvidoria.agefis@agefis.fortaleza.ce.gov.br

Telefone: (85) 98439-2009

Para realizar denúncias, a população deve utilizar o aplicativo Fiscalize Fortaleza (disponível para Android e IOS), o site Denúncia Fortaleza ou o telefone 156.

Secretaria Municipal de Esporte e Lazer (Secel)

A Secel pode ser contactada pelo portal e página no Facebook. Casos urgentes devem ser enviados para o e-mail: imprensasecel@gmail.com

Secretaria Municipal da Cultura de Fortaleza (Secultfor)

O atendimento aos artistas e demais interessados está sendo feito pelos telefones (85) 9 9677.0307 (Assessoria de Comunicação) e (85) 9 9156.6446 (Assessoria do Gabinete).

As ações da Secretaria neste período poderão ser acompanhadas pelas redes sociais da pasta (cultura.fortaleza.ce.gov.br, Instagram e Facebook). A ouvidoria da Secultfor também está à disposição pelo e-mail ouvidoria.secultfor@secultfor.fortaleza.ce.gov.

Secretaria Regional I

FUNCIONAMENTO COM ESCALA REDUZIDA

A Secretaria Regional I mantém em funcionamento (com equipe reduzida e em regime de escala) os serviços de fiscalização a algumas obras, acolhimento à sociedade e gestão financeira e fiscal.

SERVIÇOS DE LIMPEZA

As equipes de limpeza seguem normalmente seus trabalhos, contudo, o núcleo fiscalizador de capinação, varrição e coletas trabalha com número reduzido de funcionários.

CENTRAL DE ACOLHIMENTO

A Central de Acolhimento da Secretaria Regional I disponibiliza número telefônico para atendimento às comunidades: (85) 99690.2497. Os contatos podem ser feitos por ligação convencional ou via WhatsApp. Caso haja a necessidade de atendimento presencial, o serviço será prontamente agendado para que o cidadão seja recebido na Central de Acolhimento da instituição (Rua Dom Jerônimo, 20, Farias Brito).

MERCADOS PÚBLICOS

O Mercado Municipal do Carlito Pamplona e o Mercado dos Peixes do Vila do Mar, ambos localizados na área de abrangência da Secretaria Regional I, funcionam, em seus horários de costume, apenas para a comercialização de alimentos. Não são permitidas atividades em boxes e restaurantes que tenham mesas e cadeiras ou venda de comidas preparadas nos locais.

MATERIAL DE HIGIENIZAÇÃO PARA FUNCIONÁRIOS EM SERVIÇO

Para todos os funcionários que trabalham em campo e na sede da Secretaria durante este período, está sendo disponibilizado material de higienização, a exemplo de máscaras e álcool. Importante salientar que os demais servidores cumprem suas funções de forma virtual.

Secretaria Regional II

FUNCIONAMENTO COM ESCALA REDUZIDA

A Secretaria Regional II mantém em funcionamento (com equipe reduzida e em regime de escala) os serviços de fiscalização a algumas obras, acolhimento à sociedade e gestão financeira e fiscal.

SERVIÇOS DE LIMPEZA

As equipes de limpeza seguem normalmente seus trabalhos, contudo, o núcleo fiscalizador de capinação, varrição e coletas trabalha com número reduzido de funcionários.

CENTRAL DE ACOLHIMENTO

A Central de Acolhimento da Regional II está funcionando de forma online pelo e-mail: centralacolhimento.sr2@hotmail.com, que também serve para demandas relacionadas à Ouvidoria da área da Regional II.

A Central também disponibiliza número telefônico para atendimento à população:

(85) 98439 3703. Os contatos podem ser feitos por ligação convencional ou via Whatsapp.

MERCADOS PÚBLICOS

O Mercado dos Peixes do Mucuripe está funcionando das 8h às 16h, apenas para comercialização de alimentos. Não são permitidas atividades em boxes e restaurantes que tenham mesas e cadeiras ou venda de comidas preparadas nos locais. O Mercado Joaquim Távora está fechado durante a vigência do Decreto Municipal.

MATERIAL DE HIGIENIZAÇÃO PARA FUNCIONÁRIOS EM SERVIÇO

Para todos os funcionários que trabalham em campo e na sede da Secretaria, durante este período, está sendo disponibilizado material de higienização, a exemplo de máscaras e álcool. Importante salientar que os demais servidores cumprem suas funções de forma virtual.

Secretaria Regional III

A Central de Acolhimento da Secretaria Regional III está atendendo a comunidade pelo telefone 9.9708-6101 e pelo e-mail centraldeacolhimentosr.3@gmail.com.

Os contatos podem ser processados por ligação convencional ou via WhatsApp. Caso haja a necessidade de atendimento presencial, o serviço será prontamente agendado para que o cidadão seja recebido na Central de Acolhimento do órgão (Av. Jovita Feitosa, 1264 - Parquelândia).

Secretaria Regional IV

A Secretaria Regional IV mantém em funcionamento o serviço de capinação, fiscalização e saúde

A Central de Acolhimento está realizando atendimento via WhatsApp pelo número 98808.4106. Em caso de necessidade de atendimento presencial, o cidadão terá o serviço agendado.

Mercados Parangaba e Montese

Seguem funcionando exclusivamente para venda de alimentos. Não são permitidas atividades em boxes que funcionam como restaurantes, com mesas e cadeiras.

Secretaria Regional V

Para solicitar serviços essenciais, a população pode entrar em contato através pelos e-mails ouvidoria@sr5.fortaleza.ce.gov.br, acolhimento@sr5.fortaleza.ce.gov.br e coter@sr5.fortaleza.ce.gov.br.

SERVIÇOS DE LIMPEZA

As equipes de limpeza seguem normalmente seus trabalhos, contudo, o núcleo fiscalizador de capinação, varrição e coletas trabalha com número reduzido de funcionários.

CENTRAL DE ACOLHIMENTO

A Central de Acolhimento da Secretaria Regional V está realizando atendimento pelo e-mail acolhimento@sr5.fortaleza.ce.gov.br. Caso haja a necessidade de atendimento presencial, o serviço será prontamente agendado para que o cidadão seja recebido na Central de Acolhimento do órgão.

MERCADO DO JOSÉ WALTER

O Mercado Municipal do José Walter funciona em horário normal, das 6h às 18h, apenas para a comercialização de alimentos. Não serão permitidas atividades em boxes e restaurantes que tenham mesas e cadeiras ou venda de comidas preparadas nos locais.

CEMITÉRIO DO BOM JARDIM

O Cemitério Parque Bom Jardim funciona normalmente, das 8h às 17h, apenas para a realização de sepultamentos. A população pode entrar em contato pelo e-mail cot@sr5.fortaleza.ce.gov.br.

MATERIAL DE HIGIENIZAÇÃO PARA FUNCIONÁRIOS EM SERVIÇO

Para todos os funcionários que forem trabalhar em campo e na sede da Secretaria, durante este período, está sendo disponibilizado material de higienização, a exemplo de máscaras e álcool. Importante salientar que os demais servidores cumprem suas funções de forma virtual.

Secretaria Regional VI

A Central de Acolhimento da Regional VI está funcionando pelos e-mails: centraldeacolhimentosr6@gmail.com e wellington.silva@sr6.fortaleza.ce.gov.br. Esses e-mails também estão disponíveis para demandas relacionadas à Ouvidoria da Regional VI.

A Coordenadoria de Acolhimentos à Sociedade segue com os seus respectivos serviços, trabalhos de limpeza e conservação das ruas, das avenidas e das áreas públicas da Cidade, bem como a eliminação de pontos de lixo, com o mesmo cuidado diário.

O acesso às dependências da Regional VI está sendo permitido apenas aos coordenadores, gerentes e servidores autorizados por esses. Os servidores pertencentes aos Núcleos da Agefis, NESMS e Coordenadoria Regional de Saúde cumprem agenda de atividades de acordo com as demandas de seus coordenadores e dos seus respectivos órgãos de origem.

Os demais servidores, além dos agentes da Guarda Municipal, podem ter acesso ao prédio da Regional VI, desde que seja por motivo de extrema necessidade e compactuado com a chefe de Gabinete, Sandra Jucá, ou com o coordenador administrativo financeiro, Jorge Campelo.

Conforme o Decreto nº 33.521, de 21 de março de 2020, do Governo do Estado do Ceará, apenas as obras de reforma e manutenção de serviços considerados emergenciais seguem com o seu calendário normal de execução na área da Regional VI.

A Coordenadoria de Ordenamento de Território está à disposição do público para esclarecimentos pelo e-mail walter.moreno@sr6.fortaleza.ce.gov.br. O comércio ambulante, as feiras livres, as barracas dos mercados e os eventos estão todos suspensos.

A equipe de transporte da Regional VI está de sobreaviso para qualquer necessidade. Preferencialmente, serão liberadas senhas de táxi para demandas administrativas, com autorização da Gerência do Setor de Transporte.

Os demais setores devem trabalhar no modo home office, combinando as atividades com seus chefes imediatos. Nesse ponto, estão incluídos todos os colaboradores que ocupam funções administrativas, bem como os estagiários.

Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação (Citinova)

A Citinova está realizando trabalho remoto para todos os setores da instituição (técnicos e administrativos).

Os gestores estão disponíveis no horário de 08h a 17h, exclusivamente por e-mail ou nos canais online (redes sociais da Citinova).

CANAIS DE ATENDIMENTO DA FUNDAÇÃO CITINOVA:

Presidente - Claudio Ricardo Gomes de Lima:

crgomeslima@gmail.com; claudio.lima@citinova.fortaleza.ce.gov.br

Vice-presidente - Valternilo Bezerra:

valternilo.filho@fortaleza.ce.gov.br

Secretária executiva da Presidência - Micheline Meireles:

micheline.meireles@gmail.com

Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional – Francisco Edivaldo:

edivaldobc@gmail.com

Assessora de comunicação - Cecília Campos:

cecyliacampos1@gmail.com

Procuradora jurídica - Thiala Cássia:

falarcomthiala@gmail.com

Diretoria Administrativa e Financeira - Geovanildo Nobre:

nobregeovanildo@gmail.com

Diretoria de Ciência da Cidade – Lia Aguiar:

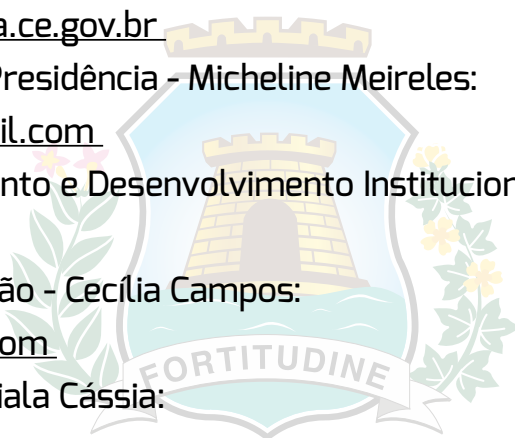
liaaguiarc@gmail.com

Diretoria de Inovação e Economia da Criatividade - Paulo Mendonça:

paulomendonca13@gmail.com

Diretoria de Cidadania e Cultura Digital - Eurico Vasconcelos:

euricovasconcelos@gmail.com



Secretaria Municipal da Infraestrutura (Seinf)

A Secretaria Municipal da Infraestrutura (Seinf) informa que o atendimento ao público está sendo prestado por telefone. Para informações sobre processos, ligar para: (85) 3105.1078 (segunda a sexta-feira, das 9h às 12h)

Mais informações e envio de documentação: protocolo.seinf@seinf.fortaleza.ce.gov.br

Informações de processos financeiros e envio de notas fiscais e certidões devem ser enviadas para o e-mail do setor financeiro: financeiro.seinf@seinf.fortaleza.ce.gov.br ou 98887.3985 (somente Whatsapp)

Secretaria Municipal das Finanças (Sefin)

A Secretaria Municipal das Finanças (Sefin) está realizando atendimento online. Para atender os contribuintes, o órgão disponibiliza serviços online no endereço <https://www.sefin.fortaleza.ce.gov.br/> e realiza atendimento pelo canal Fale com a Sefin: <https://www.sefin.fortaleza.ce.gov.br/atendimento/contato>

Central de Licitações da Prefeitura de Fortaleza

A Central de Licitações da Prefeitura de Fortaleza (CLFOR) está realizando apenas pregões eletrônicos.

Para mais informações: licitacao@fortaleza.ce.gov.br

Secretaria dos Direitos Humanos

e Desenvolvimento Social – SDHDS

Os setores administrativos, financeiro, jurídico e de planejamento da sede da Secretaria dos Direitos Humanos (SDHDS) funcionam das 8h às 15h, com quadro de funcionários reduzido e em escala de revezamento para que não sejam prejudicadas as atividades consideradas prioritárias. O órgão também está realizando atendimento ao público pelo telefone 3105-3455.

Confira abaixo as principais mudanças nas unidades que prestam serviços socio-assistenciais à população:

Restaurante Popular de Fortaleza

- Funcionando das 10h às 12h, com distribuição de refeições em marmitas descartáveis, evitando a aglomeração dos usuários dentro do equipamento

Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS):

- As 27 unidades de CRAS e as 6 unidades de CREAS estão com as atividades suspensas

- Os atendimentos aos usuários do programa Cadastro Único estão sendo realizados em articulação com a Secretaria de Conservação e Serviços Públicos (SCSP) pela Central do Fala Fortaleza para os seguintes serviços: consulta ao Cadastro Único, consulta ao NIS, consulta ao Bolsa Família.

Canais de informações e orientações sobre Cadastro Único e Bolsa Família:

Central de Informações e Serviços de Fortaleza: Telefone 156

Central de Relacionamento do Ministério da Cidadania: Telefone 121 ou 08007072003

Aplicativo para smartphone: Meu CadÚnico

Centro de Referência para Pessoas Idosas e Centro-Dia de Referência para Pessoa com Deficiências

- Atividades suspensas

Refeitório Social

- Funcionamento das 11h às 12h e das 17h às 18h, com distribuição das refeições em marmitas descartáveis, evitando a aglomeração dos usuários dentro do equipamento.

Centro Especializado para População em Situação de Rua – Unidade Centro e Benfica e Centro de Convivência para População em Situação de Rua

- As três unidades estão funcionando das 9h às 15h30, oferecendo serviços básicos aos usuários (acesso ao banheiro, lavagem de roupas e alimentação).

- Entrada controlada dos usuários para evitar aglomeração dentro dos equipamentos

- atendimentos psicossociais em casos emergenciais e urgentes, seguidos de encaminhamentos para as demais políticas públicas.

- Orientações acerca das medidas de proteção à covid-19 e demais cuidados com a saúde.

Pousada Social

- As duas unidades estão funcionando com todas as orientações e medidas de prevenção.

Acolhimentos Institucionais

- As unidades estão funcionando normalmente, adotando todas as medidas de proteção à covid-19 e demais cuidados com a saúde dos usuários

- atendimentos psicossociais em casos emergenciais e urgentes, seguidos de encaminhamentos para as demais políticas públicas

Centro de Referência da Mulher

- Qualquer caso de denúncias de violência contra a mulher, procurar a Delegacia da Mulher.

Centro de Cidadania dos Direitos Humanos

- Atividades suspensas

Centro de Referência LGBT Janaína Dutra

- Atividades suspensas

Controladoria e Ouvidoria Geral do Município (CGM)

A Controladoria e Ouvidoria Geral do Município (CGM) informa que os meios eletrônicos para os serviços de atendimento prestados pelo órgão estão funcionando normalmente pelo e-mail: ouvidoriageral.cgm@cgm.fortaleza.ce.gov.br.

Secretaria da Segurança Cidadã (Sesec) e Guarda Municipal de Fortaleza (GMF)

1. Segue ponto facultativo ao efetivo em funções burocráticas, atuando em regime de trabalho remoto. Em caso de necessidade, haverá o revezamento nos setores essenciais para o funcionamento da GMF.

2. Servidores com idade acima de 60 anos, grupo de risco do Covid-19, estão liberados da escala.

3. Servidores que têm redução de carga-horária, homologada pelo IPM, em razão da Lei 10.668/2018, estão liberados da escala.

4. O setor de Protocolo segue funcionando para o recebimento de atestados médicos e documentos urgentes referentes aos servidores, conforme análise da Gerência.

Empresa de Transporte Urbano de Fortaleza (Etufor)

Estão sendo realizadas, em escala de plantão, as atividades de fiscalização, monitoramento e operação nos terminais.

Autarquia Municipal e Trânsito e Cidadania (AMC)

Atendimento ao público pelo portal centralamc.com.br ou pelo aplicativo AMC Móvel

Depósito de veículos removidos funciona de segunda a sexta-feira, das 9h às 15h, e aos sábados, das 8h às 12h.

Coordenadoria Especial de Políticas sobre Drogas (CPDrogas)

Os usuários e familiares que enfrentam a problemática das drogas (uso abusivo de álcool, crack e outras drogas) podem buscar orientação no Centro Integrado de Referência sobre Drogas, serviço vinculado à Coordenadoria Especial de Políticas sobre Drogas (CPDrogas).

O atendimento segue à disposição 24 horas pelo telefone 0800.032.1472 ou pelo e-mail cpdrogas.caoi@gmail.com





Prefeitura de **Fortaleza**